

การดำเนินการระดับมหาวิทยาลัยเพื่อรองรับการประกันคุณภาพระดับหลักสูตร ประจำปีการศึกษา 2558

องค์ประกอบ	การดำเนินงานระดับมหาวิทยาลัย	เอกสาร/หลักฐาน ที่เกี่ยวข้อง
<p>ตัวบ่งชี้ที่ 2.1 คุณภาพบัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ</p>	<p>1. การเก็บข้อมูลคุณภาพบัณฑิตในระดับปริญญาตรี (เก็บข้อมูลจากความพึงพอใจขององค์กรผู้ใช้บัณฑิต) คณะต่าง ๆ จะเป็นผู้ดำเนินการเก็บข้อมูล วิเคราะห์ และแปลผล ของทุกสาขาวิชาของคณะตนเอง</p> <p>2. การเก็บข้อมูลคุณภาพบัณฑิตในระดับบัณฑิตศึกษา บัณฑิตวิทยาลัยจะเป็นผู้เก็บข้อมูล วิเคราะห์และแปลผลของทุกคณะและสาขาวิชา แล้วนำผลส่งให้คณะนำไปใช้ในการประกันคุณภาพ (ลงระบบ CHE QA 3D)</p> <p>ต่อไป</p> <p>หมายเหตุ : สิ่งที่ทุกหลักสูตรต้องคำนึงถึงในการเก็บข้อมูลและกรอกข้อมูลในระบบประกันคุณภาพขององค์ประกอบนี้ คือ</p> <ul style="list-style-type: none"> - จำนวนบัณฑิตที่รับการประเมินจากผู้ใช้บัณฑิตจะต้องไม่น้อยกว่าร้อยละ 20 ของจำนวนบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษา - หลักสูตรที่ยังไม่มีนิสิตสำเร็จการศึกษาหลักสูตรต้องแจ้งยังไม่ขอรับการประเมินเพื่อไม่ให้มีคะแนนเป็น 0 เพราะจะมีผลต่อคะแนนในภาพรวมของหลักสูตร 	<p>1. ข้อมูลความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตระดับบัณฑิตศึกษาสามารถดาวน์โหลดไฟล์ได้ที่เว็บไซต์บัณฑิตวิทยาลัย</p> <p>http://www.graduate.nu.ac.th/</p>
<p>ตัวบ่งชี้ที่ 2.2 การดำเนินงานทำหรือผลงานวิจัยของผู้สำเร็จการศึกษา</p> <p>- ร้อยละของบัณฑิตปริญญาตรีที่ได้ออกทำหรือประกอบอาชีพอิสระภายใน 1 ปี</p> <p>- ผลงานของนักศึกษาและผู้สำเร็จการศึกษาในระดับปริญญาโทที่ได้รับ</p>	<p>1. กองแผนงานเป็นผู้ดำเนินการโดยเก็บข้อมูลจากบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษาประจำปีการศึกษา 2557 แล้ววิเคราะห์ผลภาวะการมีงานทำของบัณฑิต ส่งให้คณะนำข้อมูลไปใช้ในการประกันคุณภาพต่อไป</p>	<p>1. ข้อมูลร้อยละของบัณฑิตที่ได้ออกทำหรือประกอบอาชีพอิสระภายใน 1 ปี สามารถดาวน์โหลดไฟล์ได้ที่เว็บไซต์กองแผนงาน</p> <p>http://www.plan.nu.ac.th/2012/index.php</p> <p>2. ข้อมูลผลงานของนิสิตและผู้สำเร็จการศึกษาในระดับบัณฑิตศึกษาที่ได้รับการตีพิมพ์หรือเผยแพร่สามารถดาวน์โหลดไฟล์ได้ที่เว็บไซต์บัณฑิตวิทยาลัย</p>

<p>การตีพิมพ์หรือเผยแพร่</p> <ul style="list-style-type: none"> - ผลงานของนักศึกษาและผู้สำเร็จการศึกษาในระดับปริญญาเอกที่ได้รับการตีพิมพ์หรือเผยแพร่ 		<p>http://www.graduate.nu.ac.th/</p>
<p>ตัวบ่งชี้ที่ 3.1 การรับนักศึกษา</p> <ul style="list-style-type: none"> - การรับนักศึกษา - การเตรียมความพร้อมก่อนเข้าศึกษา 	<ol style="list-style-type: none"> 1. มหาวิทยาลัยมีระบบและกลไกในการรับนิสิตเข้าศึกษาทุกระดับ 2. กองบริการการศึกษาได้วิเคราะห์ข้อมูลการสละสิทธิ์เข้าศึกษาในมหาวิทยาลัยนเรศวร ระดับปริญญาตรี ระบบรับตรง (โควตา) ประจำปีการศึกษา 2558-2559 เพื่อให้คณะ/หลักสูตร นำข้อมูลไปใช้ในการประเมินและปรับปรุงการวางแผนปรับจำนวนการรับนิสิตของแต่ละสาขาเพื่อให้ได้ผู้เรียนตามเป้าหมายที่กำหนด 3. มหาวิทยาลัยมีการเตรียมความพร้อมก่อนเข้าศึกษาของนิสิตระดับปริญญาตรีโดยการจัด Beginning camps , โครงการปฐมนิเทศนิสิต กยศ. และโครงการ ปฐมนิเทศนิสิตในรายวิชาศึกษาทั่วไป ประจำปีการศึกษา โดยการเชิญวิทยากรทั้งจากภายในและภายนอก มาให้ความรู้เกี่ยวกับปรัชญาของหมวดวิชาศึกษาทั่วไป และวิธีการเรียนในรายวิชาศึกษาทั่วไป 	<p>เอกสารที่เกี่ยวข้องสามารถเข้าไปที่เว็บไซต์ของกองบริการการศึกษา</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. กระบวนการรับสมัครคัดเลือกเข้าศึกษา ระดับปริญญาตรี และระดับบัณฑิตศึกษาของมหาวิทยาลัยนเรศวร http://www.acad.nu.ac.th:8080/acad/ 2. ระบบการรับเข้าศึกษาของนิสิตต่างชาติ https://interadmission.nu.ac.th/ 3. วิเคราะห์ข้อมูลการสละสิทธิ์เข้าศึกษาในมหาวิทยาลัยนเรศวร ระดับปริญญาตรี ระบบรับตรง (โควตา) ประจำปีการศึกษา 2558-2559 http://www.acad.nu.ac.th:8080/qa/ ไฟล์เอกสารแนบ/การวิเคราะห์อัตราการสละสิทธิ์ของนักเรียน(โควตา) ปี 2558-2559.docx 4. โครงการ ปฐมนิเทศนิสิตในรายวิชาศึกษาทั่วไป ประจำปีการศึกษา http://www.gened.nu.ac.th/b_menu 1-7.php
<p>ตัวบ่งชี้ที่ 3.2 การส่งเสริมและพัฒนาการศึกษา</p> <ul style="list-style-type: none"> - การควบคุมดูแลการให้คำปรึกษาวิทยานิพนธ์แก่บัณฑิตศึกษา - การพัฒนาศักยภาพนักศึกษาและการ 	<ol style="list-style-type: none"> 1. กองบริการการศึกษามีการรายงานข้อมูลนิสิตที่มีผลการเรียนรอปินิจ (1.50-1.99) และนิสิตที่ไม่สำเร็จการศึกษาตามแผนการศึกษาของหลักสูตร มหาวิทยาลัยจึงได้หาแนวทางแก้ไขโดยการจัดทำร่างประกาศแนวปฏิบัติในการช่วยเหลือนิสิตที่มีปัญหาดังกล่าว ซึ่งอยู่ในระหว่างการพิจารณาของคณะกรรมการกลั่นกรอง 	<ol style="list-style-type: none"> 1. ร่างประกาศแนวปฏิบัติในการช่วยเหลือนิสิตที่มีปัญหาสามารถเข้าไปที่เว็บไซต์ของกองบริการการศึกษา http://www.acad.nu.ac.th:8080/qa/ ไฟล์เอกสารแนบ/ร่างประกาศช่วยเหลือนิสิตรอปินิจฯ.pdf 2. เอกสารเกี่ยวกับรายวิชาศึกษาทั่วไป

<p>เสริมสร้างทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21</p>	<p>ระเบียบประกาศเพื่อเสนอสภาวิชาการ พิจารณาอนุมัติบังคับใช้ต่อไป</p> <p>2. กองการศึกษาทั่วไปมีการดำเนินการให้มีการแสดงผลงานนิสิต / กิจกรรมนิสิต ในรายวิชา เพื่อประมวลผลความรู้เชิงประจักษ์ในการเรียนรายวิชาศึกษาทั่วไป ตามแนวทางการเรียนการสอนที่เน้น Activity Based (เอกสารที่มีประโยชน์ระดับหลักสูตร ได้แก่ รายงานผลการดำเนินงานการจัดการเรียนการสอน ประจำปีการศึกษา 2558)</p>	<p>สามารถเข้าไปที่เว็บไซต์กองการศึกษาทั่วไป http://www.gened.nu.ac.th/b_menu_1-7.php</p>
<p>ตัวบ่งชี้ที่ 3.3 ผลที่เกิดกับนักศึกษา</p> <ul style="list-style-type: none"> - การคงอยู่ของนักศึกษา - การสำเร็จการศึกษา - ความพึงพอใจและผลการจัดการข้อร้องเรียนของนักศึกษา 	<p>1. กองบริการการศึกษาได้ดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูลการคงอยู่ของนิสิตและข้อมูลการสำเร็จการศึกษาตามระยะเวลาที่หลักสูตรกำหนด โดยเสนอผลข้อมูลไว้บนระบบทะเบียนออนไลน์</p> <p>2. กองบริการการศึกษาได้เปิดช่องทางการร้องเรียนและตอบข้อร้องเรียนผ่าน Facebook</p> <p>3. กองบริการการศึกษา ประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการโดยการแจกแบบสอบถามและการวิเคราะห์ สรุปผลในคณะกรรมการกองบริการการศึกษา ในการประชุมครั้งที่ 9/2558 วันที่ 26 พฤศจิกายน 2558</p>	<p>1. ข้อมูลการคงอยู่ของนิสิตและข้อมูลการสำเร็จการศึกษาตามระยะเวลาที่หลักสูตรกำหนด http://www.reg.nu.ac.th/dbsupport/</p> <p>2. Facebook กองบริการการศึกษา https://www.facebook.com/acad.nu</p> <p>3. สรุปผลการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการ กองบริการการศึกษา http://www.acad.nu.ac.th:8080/qa/ไฟล์เอกสารแนบ/สรุปผลความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ กองบริการการศึกษา ปีงบประมาณ 58.pdf</p>
<p>ตัวบ่งชี้ที่ 4.1 การบริหารและพัฒนาอาจารย์</p> <ul style="list-style-type: none"> - ระบบการรับและแต่งตั้งอาจารย์ประจำหลักสูตร - ระบบการบริหารอาจารย์ - ระบบการส่งเสริมและพัฒนาอาจารย์ 	<p>1. กองบริการการศึกษามีระบบและแบบฟอร์มการตรวจสอบอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรและอาจารย์ประจำหลักสูตรให้เป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตร ระดับปริญญาตรี และระดับบัณฑิตศึกษา โดยผ่านการพิจารณาจากคณะกรรมการประจำคณะ/หลักสูตร/สาขาวิชา, คณะทำงานกลั่นกรองหลักสูตรและงานด้านวิชาการ, สภาวิชาการ และสภามหาวิทยาลัย ตามลำดับ</p> <p>2. กองบริการการศึกษาจัดกิจกรรมโครงการ ที่มีส่วนในการพัฒนาคณาจารย์ด้านวิชาการ อาทิ โครงการสัมมนาแลกเปลี่ยนเรียนรู้การ</p>	<p>1. ระบบบริหารจัดการหลักสูตร TQF https://tqfmanagement.nu.ac.th/</p> <p>2. แบบฟอร์มการตรวจสอบอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรและอาจารย์ประจำหลักสูตร สามารถเข้าไปที่เว็บไซต์กองบริการการศึกษา http://www.acad.nu.ac.th:8080/qa/ไฟล์เอกสารแนบ/แบบฟอร์มตรวจสอบอาจารย์ประจำหลักสูตร เกณฑ์48.xlsx</p> <p>http://www.acad.nu.ac.th:8080/qa/ไฟล์เอกสารแนบ/แบบฟอร์มตรวจสอบอาจารย์</p>

	<p>จัดการศึกษารูปแบบ WIL ของสถาบัน เครือข่ายภาคเหนือตอนล่าง และ โครงการ ประชุมเชิงปฏิบัติการ “การกลั่นกรอง หลักสูตรใหม่ และหลักสูตรที่ครบวงจร ตาม Outcome-Based Education” เป็น ต้น</p> <p>3. กองบริหารงานบุคคลมีระบบและกลไกการ บริหารอาจารย์ การส่งเสริมและพัฒนา อาจารย์ โครงการพัฒนาบุคลากร(สาย วิชาการและสายสนับสนุน) โดยสามารถเข้า ไปที่เว็บไซต์ของกองบริหารงานบุคคล</p> <p>4. กองการศึกษาทั่วไปมีการสนับสนุนให้ อาจารย์ผู้สอนได้แสดงผลงานการพัฒนานิสิต ในชั้นเรียนในเชิงประจักษ์สู่สาธารณชนโดย สนับสนุนให้อาจารย์ผู้สอนนำเสนอ Best practice ในที่ประชุม/สัมมนา ใน ระดับประเทศ และจัดสัมมนาอาจารย์ผู้สอน และอาจารย์ผู้ช่วยสอน ตามโครงการ Training for the trainer</p> <p>5. กองการศึกษาทั่วไปมีการแต่งตั้งอาจารย์ ผู้สอนและอาจารย์ผู้ช่วยสอนผ่านทางกอง การศึกษาทั่วไปเพื่อให้มหาวิทยาลัยอนุมัติ</p> <p>6. กองการศึกษาทั่วไปมีการสร้างระบบบริหาร จัดการหมวดวิชาศึกษาทั่วไปโดยจัดทำเป็น แผนการดำเนินงาน และมีการประชุม คณะกรรมการบริหารหมวดทุกภาคเรียน</p>	<p>ประจำหลักสูตร2558ป.ตรี.xlsx</p> <p>http://www.acad.nu.ac.th:8080/qa/ไฟล์เอกสารแนบ/แบบฟอร์มตรวจสอบอาจารย์ประจำหลักสูตร58ป.โท.xlsx</p> <p>http://www.acad.nu.ac.th:8080/qa/ไฟล์เอกสารแนบ/แบบฟอร์มตรวจสอบอาจารย์ประจำหลักสูตร58ป.เอก.xlsx</p> <p>4.เกณฑ์มาตรฐานหลักสูตร ระดับปริญญาตรี และระดับบัณฑิตศึกษา พ.ศ. 2558 สามารถ เข้าไปที่เว็บไซต์กองบริการการศึกษา http://www.acad.nu.ac.th:8080/qa/ไฟล์เอกสารแนบ/เกณฑ์มาตรฐานหลักสูตรระดับปริญญาตรี พศ2558.pdf</p> <p>http://www.acad.nu.ac.th:8080/qa/ไฟล์เอกสารแนบ/เกณฑ์มาตรฐานหลักสูตรระดับบัณฑิตศึกษา พศ2558.pdf</p> <p>4. โครงการสัมมนาแลกเปลี่ยนเรียนรู้การจั จัดการศึกษารูปแบบ WIL ของสถาบันเครือข่าย ภาคเหนือตอนล่าง สามารถเข้าไปที่เว็บไซต์ กองบริการการศึกษา http://www.acad.nu.ac.th:8080/qa/ไฟล์เอกสารแนบ/โครงการกำหนดการ-สัมมนาแลกเปลี่ยนเรียนรู้-WIL.pdf</p> <p>5. โครงการประชุมเชิงปฏิบัติการ เรื่อง “การกลั่นกรองหลักสูตรใหม่ และ หลักสูตรที่ครบวงจรตาม Outcome-Based Education เพื่อรองรับระบบประกันคุณภาพ หลักสูตรตามเกณฑ์ AUN-QA” สามารถเข้าไป ที่เว็บไซต์กองบริหารงานบุคคล</p>
--	--	--

		<p>http://www.personnel.nu.ac.th/home/</p> <p>7. เอกสารที่เกี่ยวข้องกับรายวิชาศึกษาทั่วไป เข้าไปดูได้ที่เว็บไซต์ของกองการศึกษาทั่วไป http://www.gened.nu.ac.th/b_menu1-7.php</p>
<p>ตัวบ่งชี้ที่ 4.3 ผลที่เกิดกับอาจารย์</p> <ul style="list-style-type: none"> - การคงอยู่ของอาจารย์ - ความพึงพอใจของอาจารย์ 	<ol style="list-style-type: none"> 1. กองการศึกษาทั่วไปมีการจัดทำประกาศอาจารย์ผู้สอนในรายวิชาศึกษาทั่วไป ตลอดจนได้มีการวิเคราะห์ข้อมูลการคงอยู่ของอาจารย์ในแต่ละภาคเรียน 2. กองการศึกษาทั่วไปมีการประเมินผลการดำเนินงานด้านการสนับสนุนการจัดการเรียนการสอนในรายวิชาศึกษาทั่วไป โดยการประมวลผลจากข้อเสนอแนะใน มคอ.5 เกี่ยวกับทรัพยากรประกอบการเรียนและสิ่งอำนวยความสะดวก และการบริหารองค์กร พร้อมทั้งนำผลการประเมินและข้อเสนอแนะมาดำเนินการปรับปรุงการดำเนินงานทุกภาคการศึกษา 	<p>1. เอกสารที่เกี่ยวข้องกับรายวิชาศึกษาทั่วไป เข้าไปดูได้ที่เว็บไซต์ของกองการศึกษาทั่วไป http://www.gened.nu.ac.th/b_menu1-7.php</p>
<p>ตัวบ่งชี้ที่ 5.1 สาระของรายวิชาในหลักสูตร</p> <ul style="list-style-type: none"> - การออกแบบหลักสูตรและสาระรายวิชาในหลักสูตร - การปรับปรุงหลักสูตรให้ทันสมัยตามความก้าวหน้าในศาสตร์สาขานั้น ๆ 	<ol style="list-style-type: none"> 3. กองการศึกษาทั่วไปได้มีการประเมินและปรับปรุงสาระของรายวิชาของหมวดวิชาศึกษาทั่วไป ให้เป็นไปตามกรอบมาตรฐาน TQF ปรับผลการเรียนรู้ของผู้เรียน (Learning Outcomes) ให้เป็นไปตาม Outcomes Based Education สนับสนุนการขอเปิดรายวิชาใหม่ ของหมวดวิชาศึกษาทั่วไป โดยเน้นความหลากหลายขององค์ความรู้และความทันสมัย 4. มหาวิทยาลัยได้มีการกำหนดแนวทางในการปรับปรุงและนำเสนอหลักสูตร โดยยึดรูปแบบ Outcome-Based Education : Learning Outcomes, 	<p>1. เอกสารที่เกี่ยวข้องกับรายวิชาศึกษาทั่วไป เข้าไปดูได้ที่เว็บไซต์ของกองการศึกษาทั่วไป http://www.gened.nu.ac.th/b_menu1-7.php</p> <p>2. เอกสารที่เกี่ยวข้องกับ Outcome-Based Education : Learning Outcomes สามารถเข้าไปดูได้ที่เว็บไซต์กองการบริหารงานบุคคล http://www.personnel.nu.ac.th/home/</p>

	<p>Constructive Alignment, Curriculum Map of Course และ Program Structure</p>	
<p>ตัวบ่งชี้ที่ 5.2 การวาง ระบบผู้สอนและ กระบวนการจัดการเรียน การสอน</p> <ul style="list-style-type: none"> - การกำหนดผู้สอน - การกำกับ ติดตาม และ ตรวจสอบการจัดทำ แผนการเรียนรู้ (มคอ.3 และ มคอ.4) และการ จัดการเรียนการสอน - การจัดการเรียนการ สอนในระดับปริญญาตรี ที่มีการบูรณาการกับ การวิจัย การบริการ วิชาการทางสังคม และ การทำนุบำรุงศิลปะและ วัฒนธรรม - การควบคุมหัวข้อ วิทยานิพนธ์และการ ค้นคว้าอิสระในระดับ บัณฑิตศึกษา ให้ สอดคล้องกับสาขาวิชา และความก้าวหน้าของ ศาสตร์ - การแต่งตั้งอาจารย์ที่ ปรึกษาวิทยานิพนธ์และ การค้นคว้าอิสระใน ระดับบัณฑิตศึกษา ที่มี ความเชี่ยวชาญ สอดคล้องหรือสัมพันธ์ 	<ol style="list-style-type: none"> 1. มีระบบการกำกับติดตาม มคอ.3 และ มคอ.4 ผ่านระบบบริหารจัดการหลักสูตร TQF 2. กองการศึกษาทั่วไปได้มีการจัดการเรียนการ สอนรายวิชาศึกษาทั่วไปโดยมีทั้งระบบและมีการ ประเมินการดำเนินงาน และมีการ ปรับปรุงการจัดการเรียนการสอนรายวิชา ศึกษาทั่วไป (เอกสารที่มีประโยชน์ระดับ หลักสูตร ได้แก่ รายงานผลการดำเนินงาน การจัดการเรียนการสอน ประจำปีการศึกษา 2558) 	<ol style="list-style-type: none"> 1. ระบบบริหารจัดการหลักสูตร TQF https://tqfmanagement.nu.ac.th/ 2. เอกสารเกี่ยวกับรายวิชาศึกษาทั่วไปสามารถ เข้าไปที่เว็บไซต์กองการศึกษาทั่วไป http://www.gened.nu.ac.th/b_menu1-7.php

<p>กับหัวข้อวิทยานิพนธ์</p> <ul style="list-style-type: none"> - การช่วยเหลือ กำกับ ติดตามในการทำ วิทยานิพนธ์และการ ค้นคว้าอิสระ และการ ตีพิมพ์ผลงานในระดับ บัณฑิตศึกษา 		
<p>ตัวบ่งชี้ที่ 5.3 การประเมิน ผู้เรียน</p> <ul style="list-style-type: none"> - การประเมินผลการ เรียนรู้ของนักศึกษา - การกำกับการประเมิน การจัดการเรียนการ สอนและประเมิน หลักสูตร (มคอ.5 , มคอ.6 และ มคอ.7) - การประเมินวิทยานิพนธ์ และการค้นคว้าอิสระใน ระดับบัณฑิตศึกษา 	<ol style="list-style-type: none"> 1. กองการศึกษาทั่วไปได้มีการจัดการเรียนการ สอนรายวิชาศึกษาทั่วไปโดยมีทั้งระบบและมี การประเมินการดำเนินงาน และมีการ ปรับปรุงการจัดการเรียนการสอนรายวิชา ศึกษาทั่วไป (เอกสารที่มีประโยชน์ระดับ หลักสูตร ได้แก่ รายงานผลการดำเนินงาน การจัดการเรียนการสอน ประจำปีการศึกษา 2558 และ มคอ.3, มคอ.5 ของรายวิชา ศึกษาทั่วไป) 2. มีระบบการกำกับติดตาม มคอ.5 ,มคอ.6 และ ผ่านระบบบริหารจัดการหลักสูตร TQF และ มคอ.7 ผ่านระบบ CHE QA 3D 	<ol style="list-style-type: none"> 1.เอกสารเกี่ยวกับรายวิชาศึกษาทั่วไปสามารถ เข้าไปที่เว็บไซต์กองการศึกษาทั่วไป http://www.gened.nu.ac.th/b_menu1-7.php 2. เอกสาร มคอ.3, มคอ.5 ของรายวิชาศึกษา ทั่วไป http://www.gened.nu.ac.th 2. ระบบบริหารจัดการหลักสูตร TQF https://tqfmanagement.nu.ac.th/
<p>ตัวบ่งชี้ที่ 5.4 ผลการ ดำเนินงานหลักสูตรตาม กรอบมาตรฐานคุณวุฒิ ระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1.มหาวิทยาลัยได้ปรับตัวบ่งชี้ผลการดำเนินงาน (KPI)ของหลักสูตร เหลือ 11 ข้อ และมีมติให้ใช้ กับทุกหลักสูตรในการประกันคุณภาพการศึกษา ปีการศึกษา 2558 	<ol style="list-style-type: none"> 1. มติตัวบ่งชี้ผลการดำเนินงาน(KPI)ผ่านสภา มหาวิทยาลัย ครั้งที่215(1/2559) วันที่ 17 มกราคม 2559 สามารถเข้าไปที่เว็บไซต์กอง บริการการศึกษา url : http://www.acad.nu.ac.th:8080/qa/ไฟล์เอกสารแนบ/มติสภามหาวิทยาลัยKPI.pdf 2. มติสภาวิชาการเห็นชอบให้ใช้กับทุกหลักสูตร ในการประกันคุณภาพการศึกษา ปีการศึกษา 2558 http://www.acad.nu.ac.th:8080/qa/ไฟล์เอกสารแนบ/มติสภาวิชาการเห็นชอบให้ใช้ KPI.pdf

		<p>3. ตัวบ่งชี้ผลการดำเนินงานระดับปริญญาตรี http://www.acad.nu.ac.th:8080/qa/ไฟล์เอกสารแนบ/ตัวบ่งชี้ผลการดำเนินงานKPI(ปริญญาตรี).docx</p> <p>4. ตัวบ่งชี้ผลการดำเนินงานระดับบัณฑิตศึกษา http://www.acad.nu.ac.th:8080/qa/ไฟล์เอกสารแนบ/ตัวบ่งชี้ผลการดำเนินงานKPI(บัณฑิต).docx</p>
<p>ตัวบ่งชี้ที่ 6.1 สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้</p> <ul style="list-style-type: none"> - ระบบการดำเนินงานของภาควิชา/คณะ/สถาบัน โดยมีส่วนร่วมของอาจารย์ประจำหลักสูตรเพื่อให้มีสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ - จำนวนสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ที่เพียงพอและเหมาะสมต่อการจัดการเรียนการสอน - กระบวนการปรับปรุงตามผลการประเมินความพึงพอใจของนักศึกษาและอาจารย์ต่อสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ 	<p>1. กองบริการการศึกษาสรุปผลการประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ อาคารเฉลิมพระเกียรติ 72 พรรษา และ อาคารปราบไตรจักร เสนอให้มหาวิทยาลัยพิจารณา ทำให้ได้รับการจัดสรรงบประมาณในการปรับปรุงคุณภาพของสื่อการเรียนการสอน และสิ่งอำนวยความสะดวกภายในห้องเรียน สิ่งอำนวยความสะดวกในอาคาร และความสะอาด และกองบริการการศึกษาได้พัฒนากระบวนการขั้นตอนการให้บริการ จนทำให้ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจในปีการศึกษา 2558 สูงขึ้น ทั้งนี้สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้มีความจำเป็นต่อการเรียนการสอนและส่งผลให้ผู้เรียนสามารถเรียนรู้ได้อย่างมีประสิทธิภาพ</p>	<p>1. รายงานการวิเคราะห์ข้อมูลความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ อาคารเฉลิมพระเกียรติ 72 พรรษา และ อาคารปราบไตรจักร ปีการศึกษา 2557 และ ปีการศึกษา 2558 สามารถเข้าไปที่เว็บไซต์กองบริการการศึกษา</p> <p>http://www.acad.nu.ac.th:8080/qa/ไฟล์เอกสารแนบ/พึงพอใจการใช้บริการอาคารเรียน-ปี-56-58.docx</p>