

**ผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจการให้บริการอาคารเฉลิมพระเกียรติ 72 พรรษา และอาคาร
ปราบไตรจักร 2 มหาวิทยาลัยนเรศวร ปีการศึกษา 2560**

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลครั้งนี้ นักวิชาการโสตทัศนศึกษาและช่างเทคนิคประจำอาคารที่
รับผิดชอบ มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความพึงพอใจการให้บริการอาคารเฉลิมพระเกียรติ 72 พรรษา
บรมราชินีนาถ อาคารปราบไตรจักร และอาคารปราบไตรจักร 2 มหาวิทยาลัยนเรศวร ปีการศึกษา
2560 ซึ่งนำเสนอโดยใช้ตาราง และแผนภูมิประกอบคำบรรยาย

ตอนที่ 1 ข้อมูลสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตาราง 1 แสดงจำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง ผู้ตอบแบบสอบถามความพึงพอใจการให้บริการ
อาคารเฉลิมพระเกียรติ 72 พรรษา บรมราชินีนาถ มหาวิทยาลัยนเรศวร ปีการศึกษา 2560

ข้อมูลพื้นฐาน	จำนวน (n = 500)	ร้อยละ
อาคารเฉลิมพระเกียรติ 72 พรรษา บรมราชินีนาถ		
-อาจารย์	50	10.00
-เจ้าหน้าที่	10	2.00
-นิสิต	440	88.00
รวม	500	100
สังกัดกลุ่มสาขาวิชา		
-กลุ่มวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี (คณะเกษตรฯ ,วิทยาศาสตร์ , วิศวกรรมฯ,สถาปัตย์ฯ ,พลังงานทดแทน)	127	25.40
-กลุ่มวิทยาศาสตร์สุขภาพ(คณะทันตแพทยฯ, พยาบาลฯ ,แพทยฯ, เภสัช ฯ ,วิทยาศาสตร์การแพทย์ ,สหเวชฯ ,สาขาฯ)	130	26.00
-กลุ่มมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์(คณะนิติฯ , มนุษยฯ , ศึกษาศาฯ , บริหารฯ , สังคมฯ , นานาชาติ)	240	48.00
-สำนักงานอธิการบดี	3	0.60
รวม	500	100

จากตารางที่ 1 จำนวนกลุ่มตัวอย่างของผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจการให้บริการ

อาคารเฉลิมพระเกียรติ72 พรรษา บรมราชินีนาถ มหาวิทยาลัยนเรศวร ปีการศึกษา 2560 ทั้งหมด 500 คน โดยส่วนใหญ่เป็นนิสิต จำนวน 440 คน (คิดเป็นร้อยละ 88.00) รองลงมาเป็นอาจารย์ จำนวน 50 คน (คิดเป็นร้อยละ 10.00) และเจ้าหน้าที่ จำนวน 10 คน (คิดเป็นร้อยละ 2.00)

เมื่อแยกตามสังกัดกลุ่มสาขาวิชา โดยมี กลุ่มมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ (คณะนิติฯ, มนุษยฯ , ศึกษาศาสตร์ , บริหารฯ , สังคมฯ , นานาชาติ) จำนวน 240 คน (คิดเป็นร้อยละ 48.00) รองลงมาเป็น กลุ่มวิทยาศาสตร์สุขภาพ(คณะทันตแพทยฯ, พยาบาลฯ , แพทย์ฯ, เภสัชฯ , วิทยาศาสตร์การแพทย์ , สหเวชฯ , สาธาฯ) จำนวน 130 คน (คิดเป็นร้อยละ 26.00) และกลุ่มวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี (คณะเกษตรฯ , วิทยาศาสตร์ , วิศวกรรมฯ, สถาปัตย์ฯ , พลังงานทดแทน) จำนวน 127 คน (คิดเป็นร้อยละ 25.40) น้อยที่สุดคือ สำนักงานอธิการ จำนวน 3 คน (คิดเป็นร้อยละ 0.60)

ตาราง 2 แสดงจำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง ผู้ตอบแบบสอบถามความพึงพอใจการให้บริการ อาคารปราบไตรจักร มหาวิทยาลัยนเรศวร ปีการศึกษา 2560

ข้อมูลพื้นฐาน	จำนวน (n = 450)	ร้อยละ
อาคารปราบไตรจักร		
-อาจารย์	7	1.55
-เจ้าหน้าที่	5	1.11
-นิสิต	438	97.34
รวม	450	100
สังกัดกลุ่มสาขาวิชา		
-กลุ่มวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี (คณะเกษตรฯ , วิทยาศาสตร์ , วิศวกรรมฯ, สถาปัตย์ฯ , พลังงานทดแทน)	141	31.33
-กลุ่มวิทยาศาสตร์สุขภาพ(คณะทันตแพทยฯ, พยาบาลฯ , แพทย์ฯ, เภสัชฯ , วิทยาศาสตร์การแพทย์ , สหเวชฯ , สาธาฯ)	120	26.68
-กลุ่มมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์(คณะนิติฯ , มนุษยฯ , ศึกษาศาสตร์ , บริหารฯ , สังคมฯ , นานาชาติ)	185	41.11
-สำนักงานอธิการบดี	4	0.88
รวม	450	100

จากตารางที่ 2 จำนวนกลุ่มตัวอย่างของผู้ตอบแบบสอบถามแบบสอบถามความพึงพอใจการให้บริการอาคารปราบไตรจักร มีทั้งหมด 450 คน โดยส่วนใหญ่เป็นนิสิต จำนวน 438 คน (คิดเป็นร้อยละ 97.34) รองลงมาเป็น อาจารย์ จำนวน 7 คน (คิดเป็นร้อยละ 1.55) และเจ้าหน้าที่ จำนวน 5 คน (คิดเป็นร้อยละ 1.11)

เมื่อแยกตามสังกัดกลุ่มสาขาวิชา โดยมี กลุ่มมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์(คณะนิติฯ , มนุษยฯ , ศึกษาศาสตร์ , บริหารฯ , สังคมฯ , นานาชาติ) จำนวน 185 คน (คิดเป็นร้อยละ 41.11) รองลงมาเป็น กลุ่มวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี (คณะเกษตรฯ , วิทยาศาสตร์ , วิศวกรรมฯ,สถาปัตย์ฯ ,พลังงานทดแทน) จำนวน 141 คน (คิดเป็นร้อยละ 31.33) และกลุ่มวิทยาศาสตร์สุขภาพ(คณะทันตแพทยฯ, พยาบาลฯ ,แพทยฯ, เภสัชฯ ,วิทยาศาสตร์การแพทย์ ,สหเวชฯ ,สาธาฯ) จำนวน 120 คน (คิดเป็นร้อยละ 26.68) และ น้อยที่สุดคือ สำนักงานอธิการ จำนวน 4 คน (คิดเป็นร้อยละ 0.88)

ตาราง 3 แสดงจำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง ผู้ตอบแบบสอบถามความพึงพอใจการให้บริการอาคารปราบไตรจักร 2 มหาวิทยาลัยนเรศวร ปีการศึกษา 2560

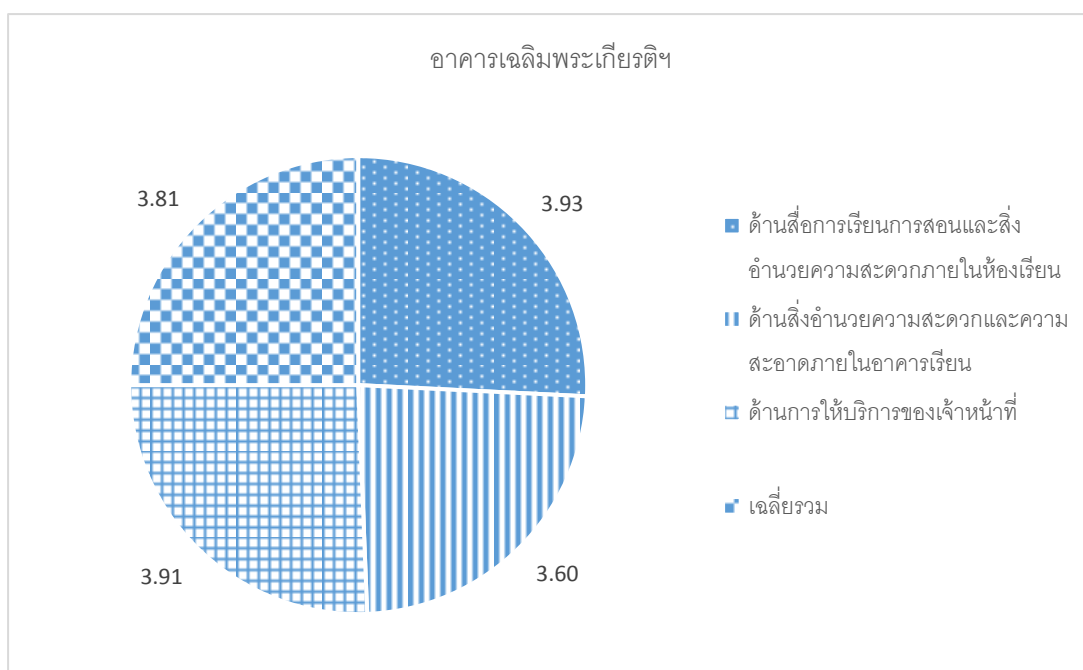
ข้อมูลพื้นฐาน	จำนวน (n = 320)	ร้อยละ
อาคารปราบไตรจักร2		
-อาจารย์	0	0
-เจ้าหน้าที่	1	0.31
-นิสิต	319	99.69
รวม	320	100
สังกัดกลุ่มสาขาวิชา		
-กลุ่มวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี (คณะเกษตรฯ , วิทยาศาสตร์ , วิศวกรรมฯ,สถาปัตย์ฯ ,พลังงานทดแทน)	28	8.75
-กลุ่มวิทยาศาสตร์สุขภาพ(คณะทันตแพทยฯ, พยาบาลฯ ,แพทยฯ, เภสัชฯ , วิทยาศาสตร์การแพทย์ ,สหเวชฯ ,สาธาฯ)	14	4.37
-กลุ่มมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์(คณะนิติฯ , มนุษยฯ , ศึกษาศาสตร์ , บริหารฯ , สังคมฯ , นานาชาติ)	278	86.88
-สำนักงานอธิการบดี	0	0
รวม	320	100

จากตารางที่ 3 จำนวนกลุ่มตัวอย่างของผู้ตอบแบบสอบถามแบบสอบถามความพึงพอใจการให้บริการอาคารปราบไตรจักร 2 มีทั้งหมด 320 คน โดยส่วนใหญ่เป็นนิสิต จำนวน 319 คน (คิดเป็นร้อยละ 99.69) รองลงมาเป็น เจ้าหน้าที่ จำนวน 1 คน (คิดเป็นร้อยละ 0.31)

เมื่อแยกตามสังกัดกลุ่มสาขาวิชา โดยมี กลุ่มมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์(คณะนิติฯ , มนุษยฯ , ศึกษาศาสตร์ , บริหารฯ , สังคมฯ , นานาชาติ) จำนวน 278 คน (คิดเป็นร้อยละ 86.88) รองลงมาเป็น กลุ่มวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี (คณะเกษตรฯ , วิทยาศาสตร์ , วิศวกรรมฯ,สถาปัตย์ฯ ,พลังงานทดแทน) จำนวน 28 คน (คิดเป็นร้อยละ 8.75) และกลุ่มวิทยาศาสตร์สุขภาพ(คณะทันตแพทยฯ, พยาบาลฯ ,แพทยฯ, เภสัชฯ ,วิทยาศาสตร์การแพทย์ ,สหเวชฯ ,สาธาฯ) จำนวน 14 คน (คิดเป็นร้อยละ 4.37)

ตอนที่ 2 ผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจการให้บริการอาคารเฉลิมพระเกียรติ 72 พรรษาบรมราชินีนาถ อาคารปราบไตรจักร และอาคารปราบไตรจักร 2 มหาวิทยาลัยนเรศวร ปีการศึกษา 2560

แผนภูมิ 1 ผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจการให้บริการอาคารเฉลิมพระเกียรติ 72 พรรษาบรมราชินีนาถ มหาวิทยาลัยนเรศวร ปีการศึกษา 2560 ในภาพรวม

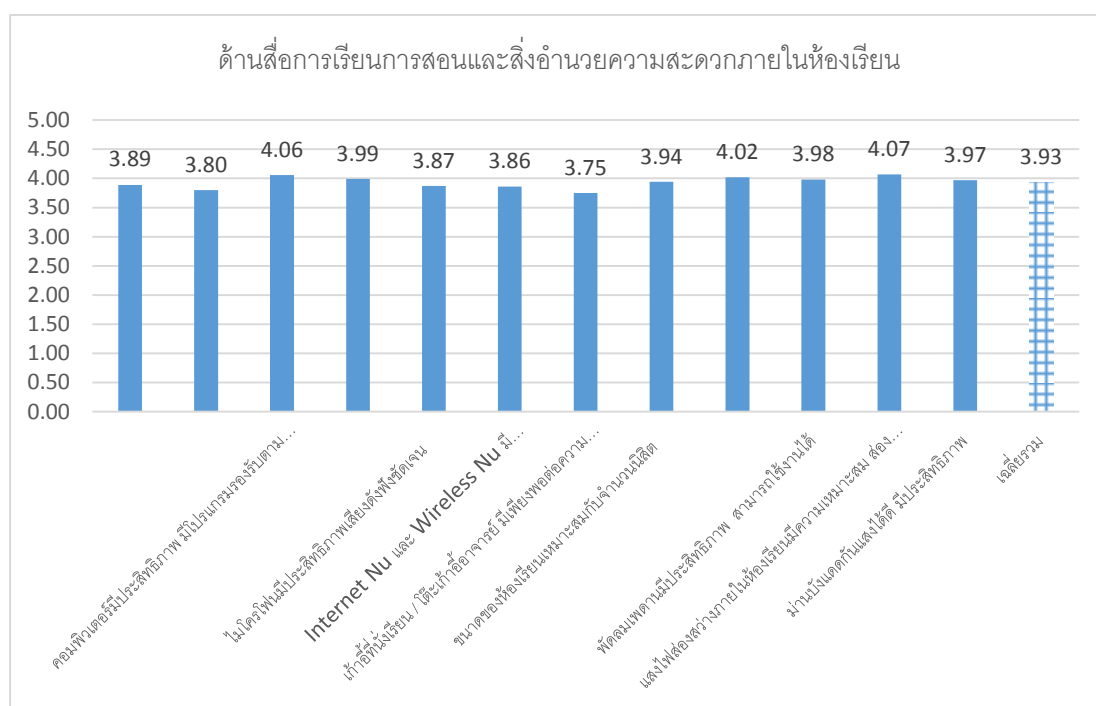


จากแผนภูมิที่ 1 ภาพรวมความพึงพอใจการให้บริการอาคารเฉลิมพระเกียรติ 72 พรรษา

บรมราชินีนาถ มหาวิทยาลัยนเรศวร ปีการศึกษา 2560 ในภาพรวม พบว่า อยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย = 3.81)

เมื่อพิจารณาในแต่ละด้าน พบว่า ด้านที่มีความพึงพอใจสูงสุดคือ ด้านสื่อการเรียนการสอนและ สิ่งอำนวยความสะดวกภายในห้องเรียน อยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย = 3.93) รองลงมาคือ ด้านการ ให้บริการของเจ้าหน้าที่ อยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย = 3.91) และ ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกและ ความสะอาดภายในอาคารเรียน อยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย = 3.60) ตามลำดับ

แผนภูมิ 2 ผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจการให้บริการอาคารเฉลิมพระเกียรติ 72 พรรษา บรมราชินีนาถ มหาวิทยาลัยนเรศวร ปีการศึกษา 2560 ด้านสื่อการเรียนการสอน และสิ่งอำนวยความสะดวกภายในห้องเรียน

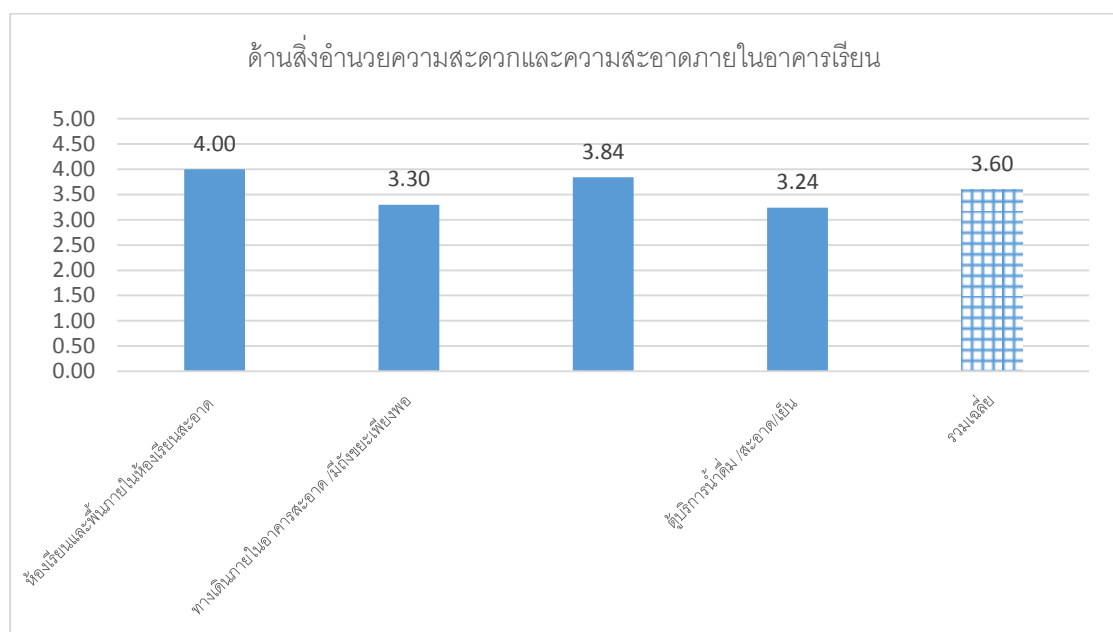


จากแผนภูมิที่ 2 ผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจการให้บริการอาคารเฉลิมพระเกียรติ 72 พรรษา บรมราชินีนาถ มหาวิทยาลัยนเรศวร ปีการศึกษา 2560 ด้านสื่อการเรียนการสอน และสิ่งอำนวยความสะดวกภายในห้องเรียน พบว่า อยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย = 3.93)

เมื่อพิจารณาในแต่ละเรื่อง พบว่า เรื่องที่มีความพึงพอใจสูงสุดคือ เรื่องแสงไฟส่องสว่างภายใน ห้องเรียนมีความเหมาะสม ส่องสว่าง พบว่า อยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย = 4.07) รองลงมาคือ เรื่อง คอมพิวเตอร์มีประสิทธิภาพ มีโปรแกรมรองรับตามความต้องการ พบว่า อยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย

= 4.06) และน้อยที่สุดคือเรื่องเก้าอี้ที่นั่งเรียน / โต๊ะเก้าอี้อาจารย์ มีเพียงพอต่อความต้องการ พบว่าอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย = 3.75)

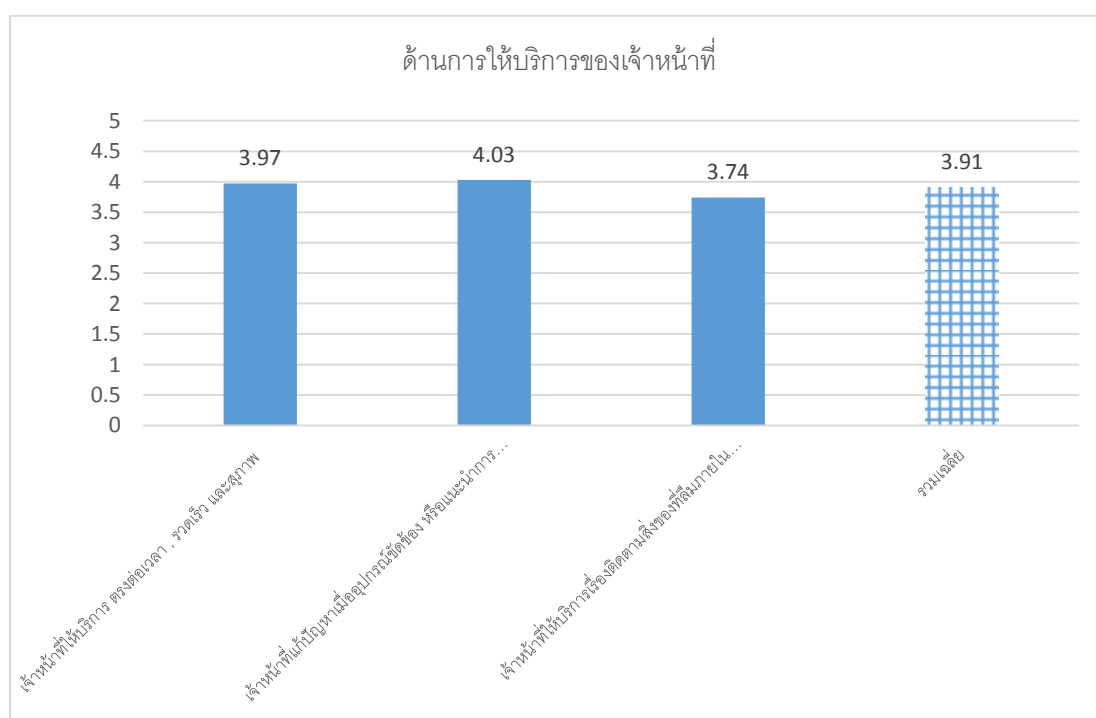
แผนภูมิ 3 ผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจการให้บริการอาคารเฉลิมพระเกียรติ 72 พรรษา
บรมราชินีนาถ มหาวิทยาลัยนเรศวร ปีการศึกษา 2560 ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก
สะดวกและความสะอาดภายในอาคารเรียน



จากแผนภูมิที่ 3 ผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจการให้บริการอาคารเฉลิมพระเกียรติ 72
พรรษา บรมราชินีนาถ มหาวิทยาลัยนเรศวร ปีการศึกษา 2560 ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกและความ
สะอาดภายในอาคารเรียน พบว่า อยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย = 3.60)

เมื่อพิจารณาในแต่ละเรื่อง พบว่า เรื่องที่มีความพึงพอใจสูงสุดคือ เรื่องห้องเรียนและพื้นที่ภายใน
ห้องเรียนสะอาด พบว่า อยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย = 4.00) รองลงมาคือ เรื่องห้องน้ำ/พื้นที่สะอาด /ไม่
มีกลิ่นเหม็น/อุปกรณ์ไม่ชำรุด พบว่า อยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย = 3.84) และน้อยที่สุดคือเรื่องตู้
บริการน้ำดื่ม /สะอาด/เย็น พบว่า อยู่ในระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ย = 3.24)

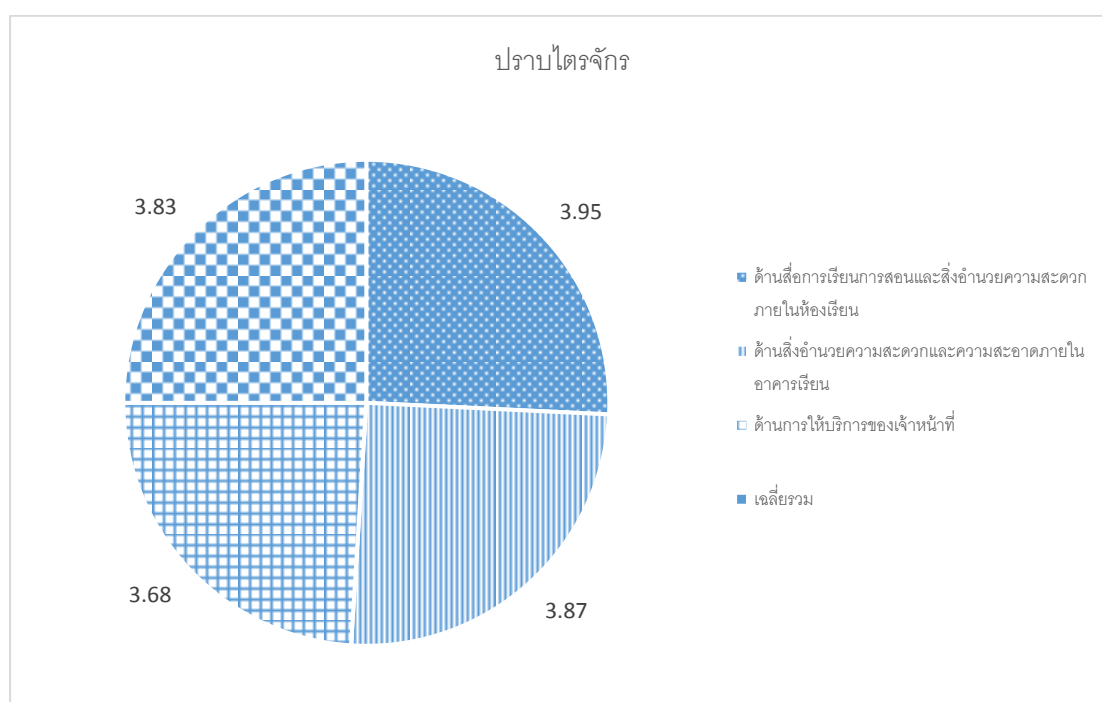
แผนภูมิ 4 ผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจการให้บริการอาคารเฉลิมพระเกียรติ 72 พรรษา
บรมราชินีนาถ มหาวิทยาลัยนเรศวร ปีการศึกษา 2560 ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่



จากแผนภูมิที่ 4 ผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจการให้บริการอาคารเฉลิมพระเกียรติ 72
พรรษา บรมราชินีนาถ มหาวิทยาลัยนเรศวร ปีการศึกษา 2560 ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่
พบว่า อยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย = 3.91)

เมื่อพิจารณาในแต่ละเรื่อง พบว่า เรื่องที่มีความพึงพอใจสูงสุดคือ เรื่องเจ้าหน้าที่แก้ปัญหาเมื่อ
อุปกรณ์ขัดข้อง หรือแนะนำการใช้อุปกรณ์ใต้อาคาร พบว่า อยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย = 4.03) รองลงมา
คือ เจ้าหน้าที่ให้บริการ ตรงต่อเวลา , รวดเร็ว และสุภาพ พบว่า อยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย = 3.97)
และน้อยที่สุดคือเรื่องเจ้าหน้าที่ให้บริการเรื่องติดตามสิ่งของที่ลืมภายในห้องเรียน/ภายในอาคารเรียน
พบว่า อยู่ในระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ย = 3.74)

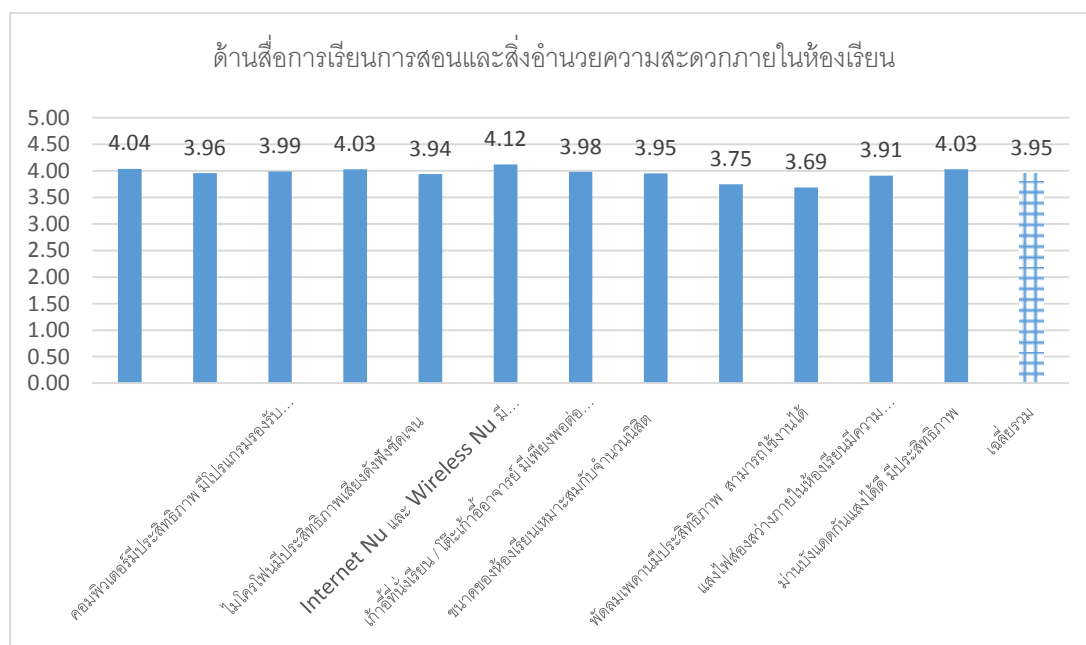
แผนภูมิ 5 ผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจการให้บริการอาคารปราบไตรจักร มหาวิทยาลัยนเรศวร
ปีการศึกษา 2560 ในภาพรวม



จากแผนภูมิที่ 5 ภาพรวมความพึงพอใจการให้บริการอาคารปราบไตรจักร มหาวิทยาลัยนเรศวร ปีการศึกษา 2560 ในภาพรวม พบว่า อยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย = 3.83)

เมื่อพิจารณาในแต่ละด้าน พบว่า ด้านที่มีความพึงพอใจสูงสุดคือ ด้านสื่อการเรียนการสอนและสิ่งอำนวยความสะดวกภายในห้องเรียน อยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย = 3.95) รองลงมาคือ ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกและความสะอาดภายในอาคารเรียน อยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย = 3.87) และน้อยที่สุดคือ ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่ อยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย = 3.68)

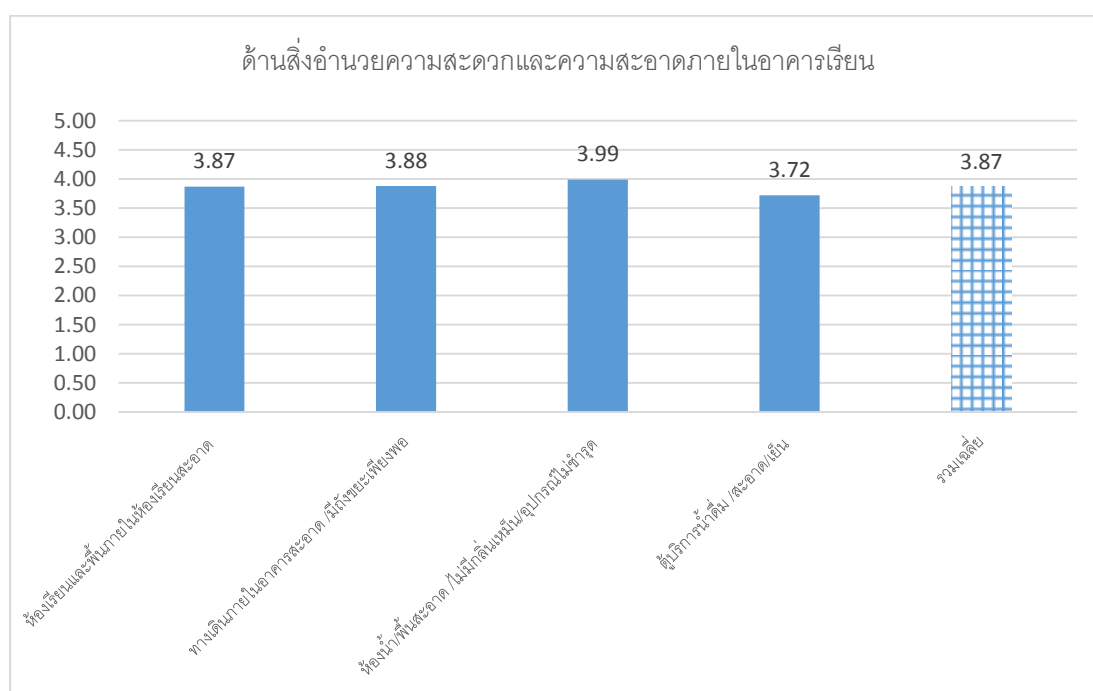
แผนภูมิ 6 ผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจการให้บริการอาคารปราบไถรจักร มหาวิทยาลัยนเรศวร
ปีการศึกษา 2560 ด้านสื่อการเรียนการสอน และสิ่งอำนวยความสะดวกภายในห้องเรียน



จากแผนภูมิที่ 6 ผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจการให้บริการอาคารปราบไถรจักร มหาวิทยาลัยนเรศวร ปีการศึกษา 2560 ด้านสื่อการเรียนการสอน และสิ่งอำนวยความสะดวกภายในห้องเรียน พบว่า อยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย = 3.95)

เมื่อพิจารณาในแต่ละเรื่อง พบว่า เรื่องที่มีความพึงพอใจสูงสุดคือ เรื่อง Internet Nu และ Wireless Nu มีประสิทธิภาพ ครอบคลุมในการใช้บริการทั้งภายในห้องและภายในอาคาร พบว่า อยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย = 4.12) รองลงมาคือ เรื่องโพรเจคเตอร์มีประสิทธิภาพภาพและตัวหนังสือคมชัด สีสันถูกต้อง พบว่า อยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย = 4.04) และน้อยที่สุดคือเรื่องพัดลมเพดานมีประสิทธิภาพ สามารถใช้งานได้ พบว่า อยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย = 3.69)

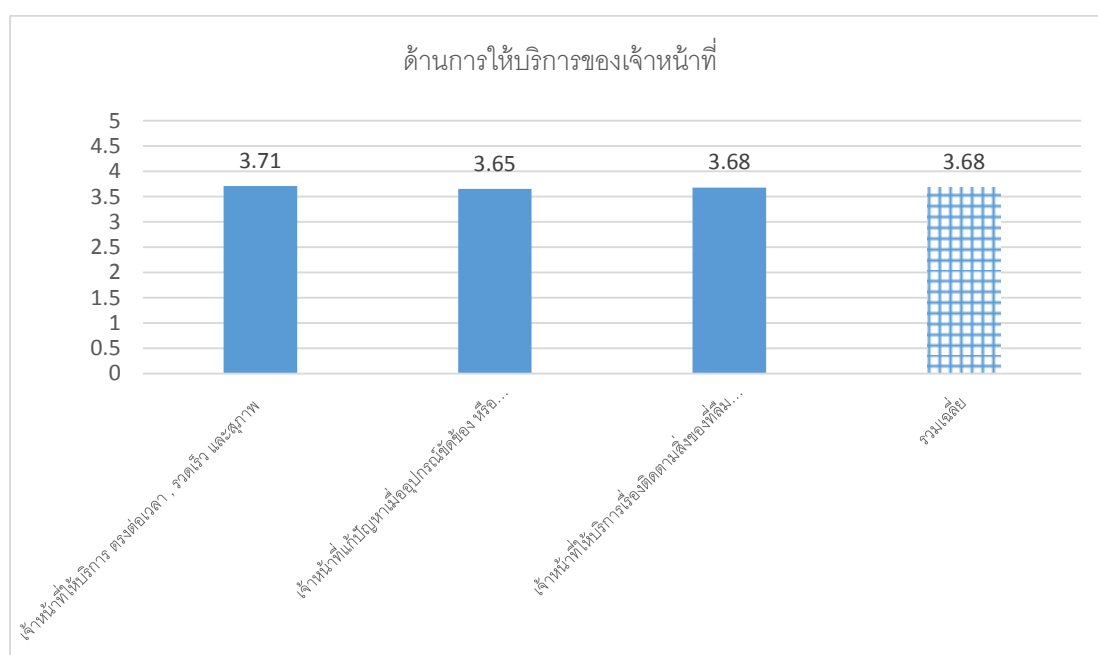
แผนภูมิ 7 ผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจการให้บริการอาคารปราบไถรจักร มหาวิทยาลัยนเรศวร
ปีการศึกษา 2560 ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกและความสะอาดภายในอาคารเรียน



จากแผนภูมิที่ 7 ผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจการให้บริการอาคารปราบไถรจักร มหาวิทยาลัยนเรศวร ปีการศึกษา 2560 ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกและความสะอาดภายในอาคารเรียน พบว่า อยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย = 3.87)

เมื่อพิจารณาในแต่ละเรื่อง พบว่า เรื่องที่มีความพึงพอใจสูงสุดคือ เรื่อง ห้องน้ำ/พื้นสะอาด / ไม่มีกลิ่นเหม็น/อุปกรณ์ไม่ชำรุด พบว่า อยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย = 3.99) รองลงมาคือ เรื่องทางเดินภายในอาคารสะอาด / มีถังขยะเพียงพอ พบว่า อยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย = 3.88) และน้อยที่สุดคือเรื่องตู้บริการน้ำดื่ม / สะอาด/เย็น พบว่า อยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย = 3.72)

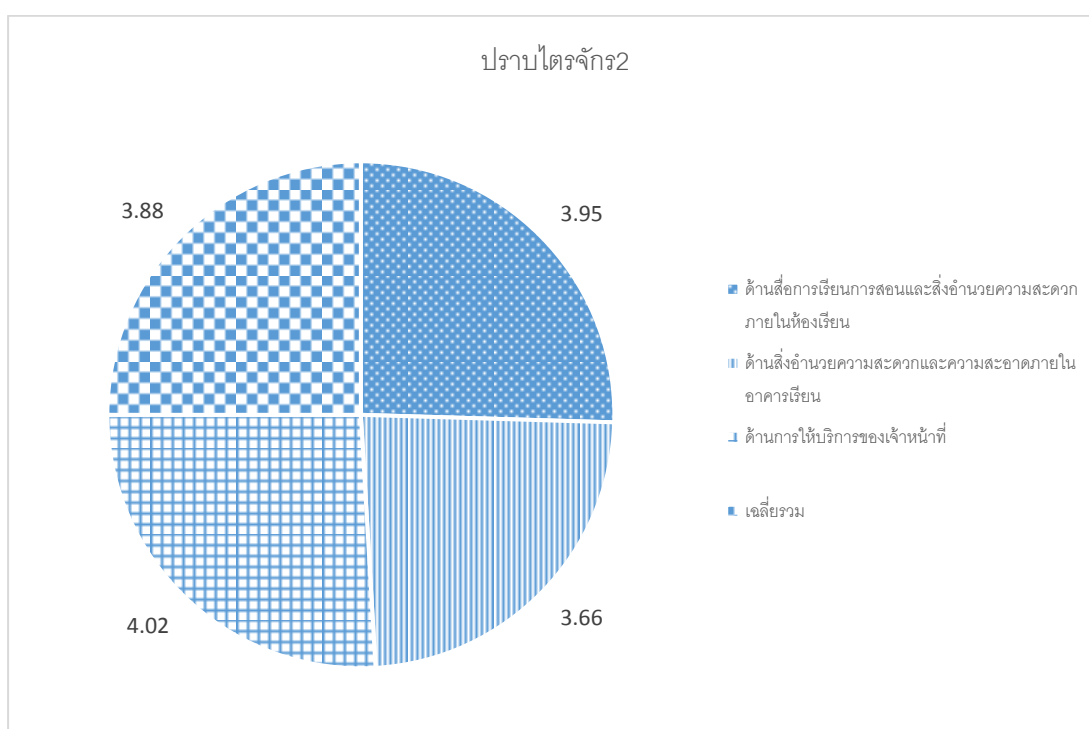
แผนภูมิ 8 ผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจการให้บริการอาคารปราบไถรจักร มหาวิทยาลัยนครสวรรค์ ปีการศึกษา 2560 ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่



จากแผนภูมิที่ 8 ผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจการให้บริการอาคารปราบไถรจักร มหาวิทยาลัยนครสวรรค์ ปีการศึกษา 2560 ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่พบว่า อยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย = 3.68)

เมื่อพิจารณาในแต่ละเรื่อง พบว่า เรื่องที่มีความพึงพอใจสูงสุดคือ เรื่องเจ้าหน้าที่ให้บริการ ตรงต่อเวลา , รวดเร็ว และสุภาพ พบว่า อยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย = 3.71) รองลงมาคือ เรื่องเจ้าหน้าที่ให้บริการเรื่องติดตามสิ่งของที่มีลิ้มภายในห้องเรียน/ภายในอาคารเรียน พบว่า อยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย = 3.68) และน้อยที่สุดคือเรื่องเจ้าหน้าที่แก้ปัญหาเมื่ออุปกรณ์ขัดข้อง หรือนำเสนอการใช้ อุปกรณ์ใดๆ พบว่า อยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย = 3.65)

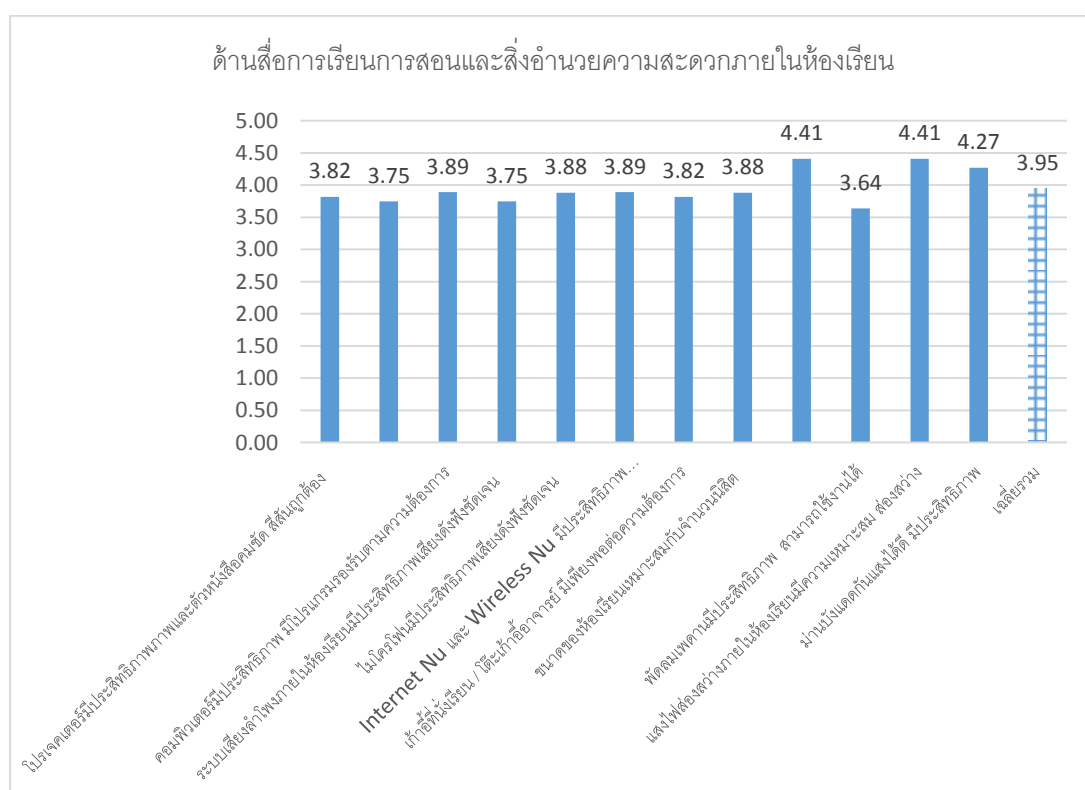
แผนภูมิ 9 ผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจการให้บริการอาคารปราบไตรจักร 2 มหาวิทยาลัยนเรศวร
ปีการศึกษา 2560 ในภาพรวม



จากแผนภูมิที่ 9 ภาพรวมความพึงพอใจการให้บริการอาคารปราบไตรจักร2 มหาวิทยาลัยนเรศวร ปีการศึกษา 2560 ในภาพรวม พบว่า อยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย = 3.88)

เมื่อพิจารณาในแต่ละด้าน พบว่า ด้านที่มีความพึงพอใจสูงสุดคือ ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่ อยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย = 4.02) รองลงมาคือ ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกและสิ่งอำนวยความสะดวกภายในห้องเรียน อยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย = 3.95) และน้อยที่สุดคือ ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกและความสะอาดภายในอาคารเรียน อยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย = 3.66)

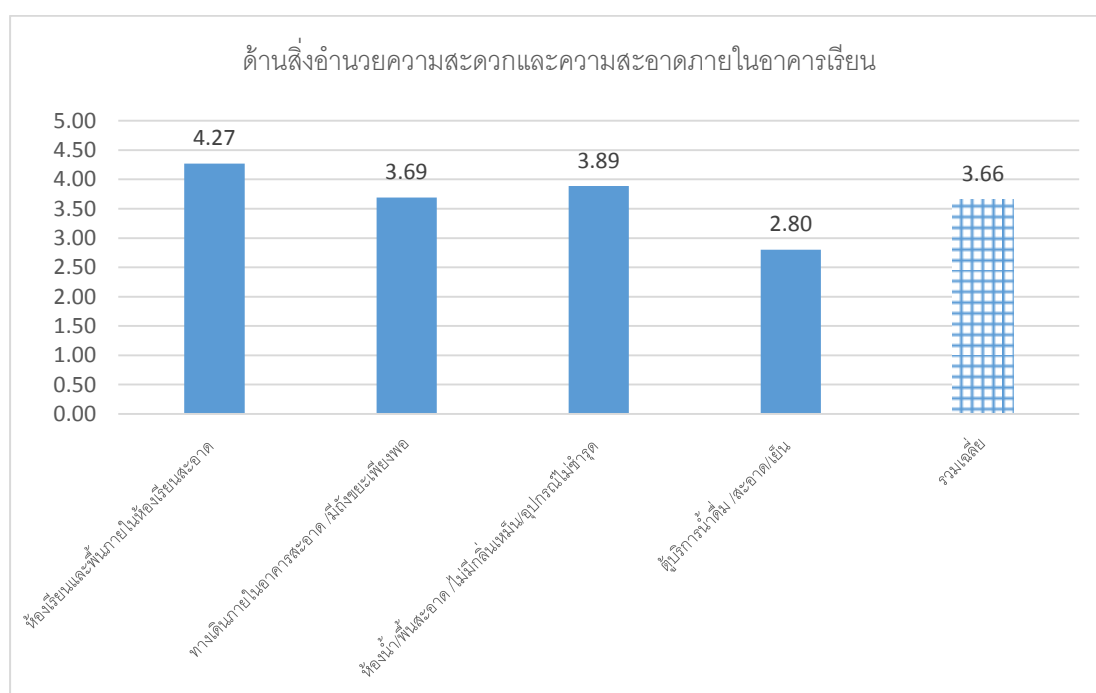
แผนภูมิ 10 ผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจการให้บริการอาคารปราบไถรจักร 2 มหาวิทยาลัยนเรศวร
ปีการศึกษา 2560 ด้านสื่อการเรียนการสอน และสิ่งอำนวยความสะดวกภายในห้องเรียน



จากแผนภูมิที่ 10 ผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจการให้บริการอาคารปราบไถรจักร 2 มหาวิทยาลัยนเรศวร ปีการศึกษา 2560 ด้านสื่อการเรียนการสอน และสิ่งอำนวยความสะดวกภายในห้องเรียน พบว่า อยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย = 3.95)

เมื่อพิจารณาในแต่ละเรื่อง พบว่า เรื่องที่มีความพึงพอใจสูงสุดเท่ากันคือเรื่องเครื่องปรับอากาศ มีประสิทธิภาพในการทำความเย็นภายในห้องเรียนและแสงไฟส่องสว่างภายในห้องเรียนมีความเหมาะสม ส่องสว่าง พบว่า อยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย = 4.41) และน้อยที่สุดคือเรื่องพัดลมเพดานมีประสิทธิภาพ สามารถใช้งานได้ พบว่า อยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย = 3.64)

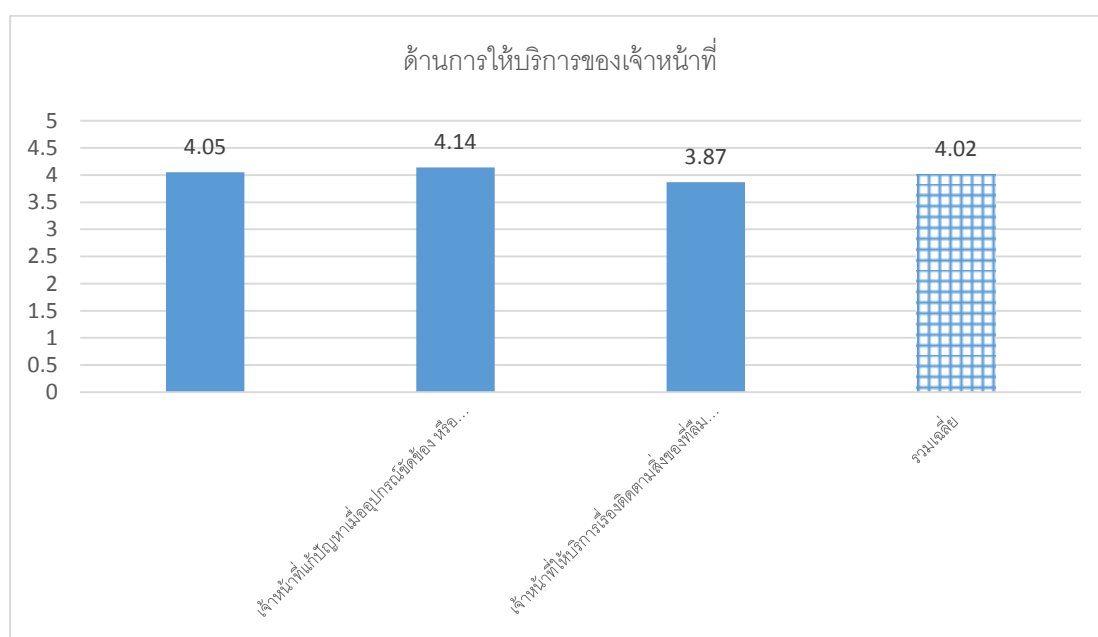
แผนภูมิ 11 ผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจการให้บริการอาคารปราบไถรจักร 2 มหาวิทยาลัยนเรศวร
ปีการศึกษา 2560 ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกและความสะอาดภายในอาคารเรียน



จากแผนภูมิที่ 11 ผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจการให้บริการอาคารปราบไถรจักร 2 มหาวิทยาลัยนเรศวร ปีการศึกษา 2560 ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกและความสะอาดภายในอาคารพบว่า อยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย = 3.66)

เมื่อพิจารณาในแต่ละเรื่อง พบว่า เรื่องที่มีความพึงพอใจสูงสุดคือ เรื่องห้องเรียนและพื้นที่ภายในห้องเรียนสะอาด พบว่า อยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย = 4.27) รองลงมาคือ เรื่องห้องน้ำ/พื้นที่สะอาด /ไม่มีกลิ่นเหม็น/อุปกรณ์ไม่ชำรุด พบว่า อยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย = 3.89) และน้อยที่สุดคือเรื่องตู้บริการน้ำดื่ม /สะอาด/เย็น พบว่า อยู่ในระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ย = 2.80)

แผนภูมิ 12 ผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจการให้บริการอาคารปราบไตรจักร 2 มหาวิทยาลัยนเรศวร
ปีการศึกษา 2560 ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่



จากแผนภูมิที่ 12 ผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจการให้บริการอาคารปราบไตรจักร 2 มหาวิทยาลัยนเรศวร ปีการศึกษา 2560 ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่พบว่า อยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย = 4.02)

เมื่อพิจารณาในแต่ละเรื่อง พบว่า เรื่องที่มีความพึงพอใจสูงสุดคือ เรื่องเจ้าหน้าที่แก้ปัญหาเมื่ออุปกรณ์ขัดข้อง หรือแนะนำการใช้อุปกรณ์เสตฯอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย = 4.14) รองลงมาคือ เรื่องเจ้าหน้าที่ให้บริการ ตรงต่อเวลา , รวดเร็ว และสุภาพ พบว่า อยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย = 4.05) และน้อยที่สุดคือเรื่องเจ้าหน้าที่ให้บริการเรื่องติดตามสิ่งของที่ลืมภายในห้องเรียน/ภายในอาคารเรียน พบว่า อยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย = 3.87)

ตอนที่ 3 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะ

ตารางที่ 4 แสดงความถี่ของความคิดเห็นและข้อเสนอแนะของผู้ใช้บริการอาคารเฉลิมพระเกียรติ 72 พรรษา บรมราชินีนาถ อาคารปราบไตรจักร และอาคารปราบไตรจักร 2 มหาวิทยาลัยนเรศวร ปีการศึกษา 2560

	รายการ	ความถี่
	อาคารเฉลิมพระเกียรติ 72 พรรษา บรมราชินีนาถ	
1	ห้องน้ำชำระดูบ่อกิน ซ่อมแล้ว ซ่อมอีก น้ำรั่วลงมาจากเพดานใส่ศีรษะ สายฉีดชำระ อุปกรณ์ชำระ ดูประตูห้องน้ำ ล้อไม่ได้ ยุงภายในห้องน้ำเยอะ อยากให้มีพัดลม	52
2	สายไม้ชำระ หัวไม้หัก เสียงไม่ออก เสียงดังก๊อ๊กก๊าก	28
3	ตู้น้ำดื่มไม่เย็น ไม่มีแก้วน้ำดื่ม	21
4	internet wifi ช้ามากหรือเชื่อมต่อไม่ได้เลย	13
5	เก้าอี้อาจารย์ชำระ เตี้ยและขนาดเล็กปรับให้สูงขึ้นไม่ได้	10
	อาคารปราบไตรจักร	
1	อยากให้มีที่ซูลูกในห้องน้ำ อุปกรณ์ภายในห้องน้ำชำระ สายฉีดหัก	21
2	เสียงลำโพงคุณภาพค่อนข้างไม่มีประสิทธิภาพ เสียงไม่เหมาะสำหรับใช้เรียน ฟังไม่รู้เรื่อง	18
3	ควรมีการทำความสะอาดเครื่องปรับอากาศทุกๆ ปี	9
4	อยากให้มีตู้กดน้ำดื่ม	8
5	internet ช้ามากหรือเชื่อมต่อไม่ได้เลย	3
	อาคารปราบไตรจักร 2	
1	อยากได้ให้คอมใหม่ในปราบ2	12
2	ห้องน้ำควรมีกระดาษชำระด้วย	10
3	อยากให้มีตู้กดน้ำดื่ม	10
4	เสียงลำโพงไม่มีประสิทธิภาพ อยากให้ทำการปรับปรุงไม้สำหรับอาจารย์ผู้สอนห้อง310ปราบไตรจักร2 เนื่องจากเวลาเรียนรู้สึกว่ฟังยากมาก	2

จากตารางที่ 4 ความถี่ของความคิดเห็นและข้อเสนอแนะของผู้ใช้บริการอาคารเฉลิมพระเกียรติ 72 พรรษา บรมราชินีนาถ อาคารปราบไตรจักร และอาคารปราบไตรจักร 2 มหาวิทยาลัยนเรศวร ปีการศึกษา 2560 ความถี่มากที่สุดของอาคารเฉลิมพระเกียรติฯ คือเรื่องห้องน้ำ มีความถี่

ทั้งหมด 52 ครั้ง ความถี่มากที่สุดของอาคารปราปไตรจักร คือเรื่องห้องน้ำ มีความถี่ ทั้งหมด 21 ครั้ง
และความถี่สูงสุดของอาคารปราปไตรจักร คือเรื่องอยากได้คอมพิวเตอร์ มีความถี่ทั้งหมด 12 ครั้ง