

**ชื่อเรื่อง** รายงานประสิทธิภาพและความต้องการการใช้สื่อการเรียนการสอนของอาคารเฉลิมพระเกียรติ 72 พรรษา บรมราชินีนาถ และอาคารปราบไตรจักร มหาวิทยาลัยนเรศวร ปีการศึกษา 2557

**ผู้จัดทำข้อมูล** นายนที จิระประภูศักดิ์ และ นายสุมงคล สุดที่อยู่ (นักวิชาการโสตทัศนูปกรณ์)

**หน่วยงาน** กองบริการการศึกษา มหาวิทยาลัยนเรศวร

### วัตถุประสงค์

1. เพื่อศึกษาประสิทธิภาพสื่อการเรียนการสอนของอาคารเฉลิมพระเกียรติ 72 พรรษา บรมราชินีนาถ และอาคารปราบไตรจักร มหาวิทยาลัยนเรศวร ปีการศึกษา 2557
2. เพื่อศึกษาความต้องการการใช้สื่อการเรียนการสอนของอาคารเฉลิมพระเกียรติ 72 พรรษา บรมราชินีนาถ และอาคารปราบไตรจักร มหาวิทยาลัยนเรศวร ปีการศึกษา 2557

### ตอนที่ 1 แสดงผลการวิเคราะห์ข้อมูลสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถามอาคารเฉลิมพระเกียรติ 72 พรรษา บรมราชินีนาถ และอาคารปราบไตรจักร มหาวิทยาลัยนเรศวร ปีการศึกษา 2557

ตาราง 1 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ใช้บริการอาคารเฉลิมพระเกียรติ 72 พรรษา บรมราชินีนาถ มหาวิทยาลัยนเรศวร ปีการศึกษา 2557 จำแนกตามสถานภาพของผู้ใช้บริการ

ข้อมูลพื้นฐาน	จำนวน (n=213)	ร้อยละ
<b>สถานภาพของผู้ใช้บริการ</b>		
- อาจารย์ / อาจารย์ต่างชาติ	15	7.04
- นิสิต	198	92.96
<b>รวม</b>	<b>213</b>	<b>100</b>

จากตาราง 1 จำนวนผู้ตอบแบบสอบถามมีทั้งหมด 213 คน สถานภาพเป็นอาจารย์ / อาจารย์ต่างชาติ จำนวน 15 คน (ร้อยละ 7.04) สถานภาพเป็นนิสิต จำนวน 198 คน (ร้อยละ 92.96)

ตาราง 2 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ใช้บริการอาคารปราบไตรจักร มหาวิทยาลัยนเรศวร  
ปีการศึกษา 2557 จำแนกตามสถานภาพของผู้ใช้บริการ

ข้อมูลพื้นฐาน	จำนวน (n=200)	ร้อยละ
<b>สถานภาพของผู้ใช้บริการ</b>		
- อาจารย์ / อาจารย์ต่างชาติ	11	5.50
- นิสิต	189	94.50
<b>รวม</b>	<b>200</b>	<b>100</b>

จากตาราง 2 จำนวนผู้ตอบแบบสอบถามมีทั้งหมด 200 คน สถานภาพเป็น  
อาจารย์ / อาจารย์ต่างชาติ จำนวน 11 คน (ร้อยละ 5.50) สถานภาพเป็นนิสิต จำนวน 189  
คน (ร้อยละ 94.50)

**ตอนที่ 2 ผลการวิเคราะห์ประสิทธิภาพสื่อการเรียนการสอนของอาคารเฉลิมพระเกียรติ 72  
พรรษา บรมราชินีนาถ และอาคารปราบไตรจักร มหาวิทยาลัยนเรศวร ปีการศึกษา 2557  
ของผู้ใช้บริการ ได้แก่ อาจารย์ / อาจารย์ต่างชาติ**

ตาราง 3 แสดงผลค่าเฉลี่ยของประสิทธิภาพสื่อการเรียนการสอนอาคารเฉลิมพระเกียรติ  
72 พรรษา บรมราชินีนาถ มหาวิทยาลัยนเรศวร ปีการศึกษา 2557  
ของผู้ใช้บริการ ได้แก่ อาจารย์ / อาจารย์ต่างชาติ

ข้อ	รายการ	$\bar{x}$	ระดับ ประสิทธิภาพสื่อ การเรียนการสอน
1.	โปรเจคเตอร์ฉายภาพได้ชัดเจน	3.13	ปานกลาง
2.	เครื่องฉายแผ่นทึบฉายภาพได้อย่างชัดเจน	2.93	ปานกลาง
3.	ระบบเสียงและลำโพง สามารถรับฟังบรรยายได้อย่างชัดเจน	4.00	มาก
4.	คอมพิวเตอร์มีประสิทธิภาพต่อการใช้สื่อการเรียนการสอน	4.06	มาก
5.	ไมโครโฟนแบบสายมีคุณภาพ เหมาะสมกับการใช้งาน	3.33	ปานกลาง
<b>รวมเฉลี่ย</b>		<b>3.49</b>	<b>ปานกลาง</b>

จากตาราง 3 ในภาพรวมของประสิทธิภาพสื่อการเรียนการสอนอาคารเฉลิมพระเกียรติฯ พบว่า อยู่ในระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ย = 3.49)

เมื่อพิจารณาในแต่ละรายการ พบว่า ประสิทธิภาพสื่อการเรียนการสอนอาคารเฉลิมพระเกียรติฯ ที่มีค่าเฉลี่ยสูงที่สุด คือ คอมพิวเตอร์มีประสิทธิภาพต่อการใช้สื่อการเรียนการสอน อยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย = 4.06) รองลงมา ได้แก่ ระบบเสียงและลำโพง สามารถรับฟังบรรยายได้อย่างชัดเจน ผล อยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย = 4.00) และประสิทธิภาพสื่อการเรียนการสอนอาคารเรียนเฉลิมพระเกียรติฯ ที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ เครื่องฉายแผ่นทึบฉายภาพได้อย่างชัดเจน อยู่ในระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ย = 2.93)

ตาราง 4 แสดงผลค่าเฉลี่ยของประสิทธิภาพสื่อการเรียนการสอนอาคารปราบไตรจักร มหาวิทยาลัยนเรศวร ปีการศึกษา 2557 ของผู้ใช้บริการได้แก่ อาจารย์ / อาจารย์ต่างชาติ

ข้อ	รายการ	$\bar{x}$	ระดับประสิทธิภาพสื่อการเรียนการสอน
1.	โปรเจคเตอร์ฉายภาพได้ชัดเจน	3.45	ปานกลาง
2.	เครื่องฉายแผ่นทึบฉายภาพได้อย่างชัดเจน	3.54	มาก
3.	ระบบเสียงและลำโพง สามารถรับฟังบรรยายได้อย่างชัดเจน	3.00	ปานกลาง
4.	คอมพิวเตอร์มีประสิทธิภาพต่อการใช้สื่อการเรียนการสอน	3.63	มาก
5.	ไมโครโฟนแบบสายมีคุณภาพ เหมาะสมกับการใช้งาน	3.63	มาก
รวมเฉลี่ย		3.45	ปานกลาง

จากตาราง 4 ในภาพรวมของประสิทธิภาพสื่อการเรียนการสอนอาคารปราบไตรจักร พบว่า อยู่ในระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ย = 3.45)

เมื่อพิจารณาในแต่ละรายการ พบว่า ประสิทธิภาพสื่อการเรียนการสอนอาคารปราบไตรจักร ที่มีค่าเฉลี่ยสูงที่สุดเท่ากัน คือ คอมพิวเตอร์มีประสิทธิภาพต่อการใช้สื่อการเรียนการสอน และไมโครโฟนแบบสายมีคุณภาพ เหมาะสมกับการใช้งาน อยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย = 3.63) รองลงมา ได้แก่ เครื่องฉายแผ่นทึบฉายภาพได้อย่างชัดเจน อยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย = 3.54) และประสิทธิภาพสื่อการเรียนการสอนอาคารเรียนปราบไตรจักร ที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ ระบบเสียงและลำโพง สามารถรับฟังบรรยายได้อย่างชัดเจน อยู่ในระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ย = 3.00)

**ผลการวิเคราะห์ความต้องการการใช้สื่อการเรียนการสอนของอาคารเฉลิมพระเกียรติ 72 พรรษา บรมราชินีนาถ และอาคารปราบไตรจักร มหาวิทยาลัยนเรศวร ปีการศึกษา 2557 ของผู้ใช้บริการ ได้แก่ อาจารย์ / อาจารย์ต่างชาติ**

ตาราง 5 แสดงผลค่าเฉลี่ยของความต้องการการใช้สื่อการเรียนการสอนอาคารเฉลิมพระเกียรติ 72 พรรษา บรมราชินีนาถ มหาวิทยาลัยนเรศวร ปีการศึกษา 2557 ของผู้ใช้บริการ ได้แก่ อาจารย์ / อาจารย์ต่างชาติ

ข้อ	รายการ	— X	ระดับความต้องการใช้สื่อการเรียนการสอน
1.	โปรเจคเตอร์ฉายภาพได้ชัดเจน	4.86	มาก
2.	เครื่องฉายแผ่นทึบฉายภาพได้อย่างชัดเจน	4.80	มาก
3.	ระบบเสียง และลำโพง สามารถรับฟังบรรยายได้อย่างชัดเจน	4.73	มาก
4.	คอมพิวเตอร์มีประสิทธิภาพต่อการใช้สื่อการเรียนการสอน	4.73	มาก
5.	ไมโครโฟนแบบสายมีคุณภาพ เหมาะสมกับการใช้งาน	4.66	มาก
<b>รวมเฉลี่ย</b>		<b>4.75</b>	<b>มาก</b>

จากตาราง 5 ในภาพรวมของความต้องการการใช้สื่อการเรียนการสอนอาคารเฉลิมพระเกียรติฯ พบว่า อยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย = 4.75)

เมื่อพิจารณาในแต่ละรายการ พบว่า ความต้องการการใช้สื่อการเรียนการสอนอาคารเฉลิมพระเกียรติฯ ที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ โปรเจคเตอร์ฉายภาพได้ชัดเจน อยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย = 4.86) รองลงมา คือ เครื่องฉายแผ่นทึบฉายภาพได้อย่างชัดเจน อยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย = 4.80) และความต้องการการใช้สื่อการเรียนการสอนที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ ไมโครโฟนแบบสายมีคุณภาพ เหมาะสมกับการใช้งาน อยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย = 4.66)

ตาราง 6 แสดงผลค่าเฉลี่ยของความต้องการการใช้สื่อการเรียนการสอนอาคารปราบไตรจักร มหาวิทยาลัยนเรศวร ปีการศึกษา 2557 ของผู้ใช้บริการได้แก่ อาจารย์ / อาจารย์ต่างชาติ

ข้อ	รายการ	$\bar{X}$	ระดับความต้องการใช้สื่อการเรียนการสอน
1.	โปรเจคเตอร์ฉายภาพได้ชัดเจน	3.81	มาก
2.	เครื่องฉายแผ่นทึบฉายภาพได้อย่างชัดเจน	4.09	มาก
3.	ระบบเสียง และลำโพง สามารถรับฟังบรรยายได้อย่างชัดเจน	3.81	มาก
4.	คอมพิวเตอร์มีประสิทธิภาพต่อการใช้สื่อการเรียนการสอน	4.00	มาก
5.	ไมโครโฟนแบบสายมีคุณภาพ เหมาะสมกับการใช้งาน	4.09	มาก
<b>รวมเฉลี่ย</b>		<b>3.96</b>	<b>มาก</b>

จากตาราง 6 ในภาพรวมของความต้องการการใช้สื่อการเรียนการสอนอาคารปราบไตรจักร พบว่า อยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย = 3.96)

เมื่อพิจารณาในแต่ละรายการ พบว่า ความต้องการการใช้สื่อการเรียนการสอนอาคารปราบไตรจักร ที่มีค่าเฉลี่ยสูงที่สุดเท่ากัน คือ เครื่องฉายแผ่นทึบฉายภาพได้อย่างชัดเจน และไมโครโฟนแบบสายมีคุณภาพ เหมาะสมกับการใช้งาน อยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย = 4.09) และความต้องการการใช้สื่อการเรียนการสอนที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุดเท่ากัน คือ โปรเจคเตอร์ฉายภาพได้ชัดเจน และระบบเสียง และลำโพง สามารถรับฟังบรรยายได้อย่างชัดเจน อยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย = 3.81)

**ผลการวิเคราะห์ประสิทธิภาพสื่อการเรียนการสอนของอาคารเฉลิมพระเกียรติ 72 พรรษา บรมราชินีนาถ และอาคารปราบไตรจักร มหาวิทยาลัยนเรศวร ปีการศึกษา 2557 ของผู้ใช้บริการได้แก่ นิสิต**

ตาราง 7 แสดงผลค่าเฉลี่ยของประสิทธิภาพสื่อการเรียนการสอนอาคารเฉลิมพระเกียรติ 72 พรรษา บรมราชินีนาถ มหาวิทยาลัยนเรศวร ปีการศึกษา 2557 ของผู้ใช้บริการได้แก่ นิสิต

ข้อ	รายการ	$\bar{x}$	ระดับประสิทธิภาพสื่อการเรียนการสอน
1.	โปรเจคเตอร์ฉายภาพได้ชัดเจน	3.45	ปานกลาง
2.	เครื่องฉายแผ่นทึบฉายภาพได้อย่างชัดเจน	3.26	ปานกลาง
3.	ระบบเสียงและลำโพง สามารถรับฟังบรรยายได้อย่างชัดเจน	4.26	มาก
4.	คอมพิวเตอร์มีประสิทธิภาพต่อการใช้สื่อการเรียนการสอน	4.15	มาก
5.	ไมโครโฟนแบบสายมีคุณภาพ เหมาะสมกับการใช้งาน	3.96	มาก
<b>รวมเฉลี่ย</b>		<b>3.81</b>	<b>มาก</b>

จากตาราง 7 ในภาพรวมของประสิทธิภาพสื่อการเรียนการสอนอาคารเฉลิมพระเกียรติฯ พบว่า อยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย = 3.81)

เมื่อพิจารณาในแต่ละรายการ พบว่า ประสิทธิภาพสื่อการเรียนการสอนอาคารเฉลิมพระเกียรติฯ ที่มีค่าเฉลี่ยสูงที่สุด คือ ระบบเสียงและลำโพง สามารถรับฟังบรรยายได้อย่างชัดเจน อยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย = 4.26) รองลงมา คือ คอมพิวเตอร์มีประสิทธิภาพต่อการใช้สื่อการเรียนการสอน อยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย = 4.15) และประสิทธิภาพสื่อการเรียนการสอนอาคารเรียนเฉลิมพระเกียรติฯ ที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ เครื่องฉายแผ่นทึบฉายภาพได้อย่างชัดเจน อยู่ในระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ย = 3.26)

ตาราง 8 แสดงผลค่าเฉลี่ยของประสิทธิภาพสื่อการเรียนการสอนอาคารปราบไตรจักร มหาวิทยาลัยนเรศวร ประจำปีการศึกษา 2557 ของผู้ใช้บริการได้แก่ นิสิต

ข้อ	รายการ	$\bar{x}$	ระดับ ประสิทธิภาพสื่อ การเรียนการสอน
1.	โปรเจคเตอร์ฉายภาพได้ชัดเจน	3.63	มาก
2.	เครื่องฉายแผ่นทึบฉายภาพได้อย่างชัดเจน	3.62	มาก
3.	ระบบเสียงและลำโพง สามารถรับฟังบรรยายได้อย่างชัดเจน	3.79	มาก
4.	คอมพิวเตอร์มีประสิทธิภาพต่อการใช้สื่อการเรียนการสอน	3.85	มาก
5.	ไมโครโฟนแบบสายมีคุณภาพ เหมาะสมกับการใช้งาน	3.72	มาก
<b>รวมเฉลี่ย</b>		<b>3.72</b>	<b>มาก</b>

จากตาราง 7 ในภาพรวมของประสิทธิภาพสื่อการเรียนการสอนอาคารปราบไตรจักร พบว่า อยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย = 3.72)

เมื่อพิจารณาในแต่ละรายการ พบว่า ประสิทธิภาพสื่อการเรียนการสอนอาคารปราบไตรจักร ที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ คอมพิวเตอร์มีประสิทธิภาพต่อการใช้สื่อการเรียนการสอน อยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย = 3.85) รองลงมา คือ ระบบเสียงและลำโพง สามารถรับฟังบรรยายได้อย่างชัดเจน อยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย = 3.79) และประสิทธิภาพสื่อการเรียนการสอนอาคารเรียนเฉลิมพระเกียรติฯ ที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ เครื่องฉายแผ่นทึบฉายภาพได้อย่างชัดเจน อยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย = 3.62)

**ผลการวิเคราะห์ความต้องการการใช้สื่อการเรียนการสอนของอาคารเฉลิมพระ  
เกียรติ 72 พรรษา บรมราชินีนาถ และอาคารปราบไตรจักร มหาวิทยาลัยนเรศวร  
ปีการศึกษา 2557 ของผู้ใช้บริการได้แก่ นิสิต**

ตาราง 8 แสดงผลค่าเฉลี่ยของความต้องการการใช้สื่อการเรียนการสอนอาคารเฉลิมพระเกียรติ  
72 พรรษา บรมราชินีนาถ มหาวิทยาลัยนเรศวร ประจำปีการศึกษา 2557 ของ  
ผู้ใช้บริการ ได้แก่ นิสิต

ข้อ	รายการ	$\bar{X}$	ระดับความ ต้องการใช้สื่อ การเรียนการ สอน
1.	โปรเจคเตอร์ฉายภาพได้ชัดเจน	4.72	มาก
2.	เครื่องฉายแผ่นทึบฉายภาพได้อย่างชัดเจน	4.62	มาก
3.	ระบบเสียง และลำโพง สามารถรับฟังบรรยายได้อย่างชัดเจน	4.61	มาก
4.	คอมพิวเตอร์มีประสิทธิภาพต่อการใช้สื่อการเรียนการสอน	4.46	มาก
5.	ไมโครโฟนแบบสายมีคุณภาพ เหมาะสมกับการใช้งาน	4.61	มาก
<b>รวมเฉลี่ย</b>		<b>4.60</b>	<b>มาก</b>

จากตาราง 8 ในภาพรวมของความต้องการการใช้สื่อการเรียนการสอนอาคารเฉลิม  
พระเกียรติฯ พบว่า อยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย = 4.60)

เมื่อพิจารณาในแต่ละรายการ พบว่า ความต้องการการใช้สื่อการเรียนการสอนอาคาร  
เฉลิมพระเกียรติฯ ที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดที่สุด คือ โปรเจคเตอร์ฉายภาพได้ชัดเจน อยู่ในระดับมาก  
(ค่าเฉลี่ย = 4.72) รองลงมา คือ เครื่องฉายแผ่นทึบฉายภาพได้อย่างชัดเจน อยู่ในระดับมาก  
(ค่าเฉลี่ย = 4.62) และความต้องการการใช้สื่อการเรียนการสอนที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด  
คอมพิวเตอร์มีประสิทธิภาพต่อการใช้สื่อการเรียนการสอน อยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย = 4.46)



ตาราง 9 แสดงผลค่าเฉลี่ยของความต้องการการใช้สื่อการเรียนการสอนอาคารปราบไตรจักร มหาวิทยาลัยนเรศวร ประจำปีการศึกษา 2557 ของผู้ให้บริการ ได้แก่ นิสิต

ข้อ	รายการ	$\bar{X}$	ระดับความต้องการใช้สื่อการเรียนการสอน
1.	โปรเจคเตอร์ฉายภาพได้ชัดเจน	4.14	มาก
2.	เครื่องฉายแผ่นทึบฉายภาพได้อย่างชัดเจน	4.04	มาก
3.	ระบบเสียง และลำโพง สามารถรับฟังบรรยายได้อย่างชัดเจน	4.20	มาก
4.	คอมพิวเตอร์มีประสิทธิภาพต่อการใช้สื่อการเรียนการสอน	4.13	มาก
5.	ไมโครโฟนแบบสายมีคุณภาพ เหมาะสมกับการใช้งาน	4.23	มาก
<b>รวมเฉลี่ย</b>		<b>4.14</b>	<b>มาก</b>

จากตาราง 9 ในภาพรวมของความต้องการการใช้สื่อการเรียนการสอนอาคารปราบไตรจักร พบว่า อยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย = 4.14)

เมื่อพิจารณาในแต่ละรายการ พบว่า ความต้องการการใช้สื่อการเรียนการสอนอาคารปราบไตรจักร ที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ไมโครโฟนแบบสายมีคุณภาพ เหมาะสมกับการใช้งาน อยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย = 4.23) รองลงมาคือระบบเสียง และลำโพง สามารถรับฟังบรรยายได้อย่างชัดเจน อยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย = 4.20) และความต้องการการใช้สื่อการเรียนการสอนที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ เครื่องฉายแผ่นทึบฉายภาพได้อย่างชัดเจน อยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย = 4.04)

### ตอนที่ 3 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะ

#### ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับความคิดเห็นและข้อเสนอแนะของผู้ใช้บริการของ อาคารเฉลิมพระเกียรติ 72 พรรษา บรมราชินีนาถ และอาคารปราบไตรจักร มหาวิทยาลัย นเรศวร ปีการศึกษา 2557

ตาราง 10 แสดงความถี่ของความคิดเห็นและข้อเสนอแนะของผู้ใช้บริการอาคารเฉลิม  
พระเกียรติ 72 พรรษา บรมราชินีนาถ ปีการศึกษา 2557 ของผู้ใช้บริการ  
ได้แก่ อาจารย์ / อาจารย์ต่างชาติ

ลำดับ	ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะ	ความถี่
1	ปัญหาแผ่นทึบเสื่อมสภาพ	5
2	ควรซื้ออุปกรณ์ให้สม่ำเสมอ และเปลี่ยนอุปกรณ์ตามอายุการใช้งาน	1
3	ควรปรับปรุงผ้า màn ให้บังแสงได้สนิท เนื่องจากมีการสอนโดยใช้วีดีโอ ทำให้การฉายภาพได้ไม่ชัดเจน	1
4	ควรมีไมโครโฟนไร้สาย เพราะบางทีต้องพูดใกล้ไมโครโฟนหรือให้ไมโครโฟนแสดงความคิดเห็น และตรวจสอบสภาพของไมโครโฟน	2
5	ควรมี Pointer	1
6	ตรวจสอบปากกาเมจิก	1
7	ควรล้างกรองแอร์ เพราะว่าลมไม่ค่อยออก	1
8	เก้าอี้ของอาจารย์อยู่ในสภาพที่ไม่ดี ชำรุด ไม่เหมาะสมต่อการใช้สอน	2
9	ควรเช็คพัดลมเพดานให้อยู่สภาพที่ดี เพราะมีพัดลมหล่นมาจากฝ้า อาจทำให้เกิดอันตรายต่อผู้ใช้งาน	1
10	The tech support and maintainance teams at qs are Very good,fast, helpful and honest.	1
11	Please fix broken projectors. Broken projectors hurt student's eyes.	1
12	We must use wireless microphone next tem. It's better.	1

จากตาราง 10 แสดงว่าผู้ใช้บริการอาคารเฉลิมพระเกียรติฯ ส่วนใหญ่มีความคิดเห็นใน  
ปัญหาแผ่นทึบเสื่อมสภาพ (ความถี่ = 4) รองลงมาคือ ควรมีไมโครโฟนไร้สาย เพราะบางทีต้อง  
พูดใกล้ไมโครโฟนหรือให้ไมโครโฟนแสดงความคิดเห็น และตรวจสอบสภาพของไมโครโฟน และเก้าอี้ของ  
อาจารย์อยู่ในสภาพที่ไม่ดี ชำรุด ไม่เหมาะสมต่อการใช้สอน (ความถี่ = 2)

ตาราง 11 แสดงความถี่ของความคิดเห็นและข้อเสนอแนะของผู้ใช้บริการอาคารเฉลิมพระเกียรติ 72 พรรษา บรมราชินีนาถ ปีการศึกษา 2557 ของผู้ใช้บริการ ได้แก่ นิสิต

ลำดับ	ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะ	ความถี่
1	การฉายโปรเจคเตอร์ไม่ชัด ขนาดไม่พอดีกับจอภาพ ลำบากต่อการเรียนมาก	25
2	การฉายแผ่นทึบไม่ชัด ลำบากต่อการเรียนมาก	28

จากตาราง 11 แสดงว่าผู้ใช้บริการอาคารเฉลิมพระเกียรติฯ ส่วนใหญ่มีความคิดเห็นในปัญหาการฉายแผ่นทึบไม่ชัด ลำบากต่อการเรียนมาก (ความถี่ = 28) รองลงมาคือ การฉายโปรเจคเตอร์ไม่ชัด ขนาดไม่พอดีกับจอภาพ ลำบากต่อการเรียนมาก (ความถี่ = 25)

ตาราง 12 แสดงความถี่ของความคิดเห็นและข้อเสนอแนะของผู้ใช้บริการอาคารปราบไตรจักร ปีการศึกษา 2557 ของผู้ใช้บริการ ได้แก่ อาจารย์ / อาจารย์ต่างชาติ

ลำดับ	ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะ	ความถี่
1	อยากให้ไม่โครโฟนและลำโพงเสียงชัดเจน	3
2	ควรเพิ่มโทรทัศน์ให้เป็น 3 แถว เพื่อให้สังเกตเห็นชัดเจน	1

จากตาราง 12 แสดงว่าผู้ใช้บริการอาคารปราบไตรจักร ส่วนใหญ่มีความคิดเห็นอยากให้ไม่โครโฟนและลำโพงเสียงชัดเจน (ความถี่ = 3) รองลงมาคือ ควรเพิ่มโทรทัศน์ให้เป็น 3 แถว เพื่อให้สังเกตเห็นชัดเจน (ความถี่ = 1)

ตาราง 13 แสดงความถี่ของความคิดเห็นและข้อเสนอแนะของผู้ใช้บริการอาคารปราบไตรจักร

ปีการศึกษา 2557 ของผู้ใช้บริการ ได้แก่ นิสิต

ลำดับ	ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะ	ความถี่
1	ภาพในจอทีวีตัวหนังสือควรขยายให้ชัดเจนและขยายให้ตัวใหญ่ขึ้นตัวหนังสือน่าจะใหญ่กว่านี้	28
2	ควรแบ่งห้องเรียนให้เล็กกว่านี้ การเรียนรวมกันมากขนาดนี้ทำให้ไม่มีสมาธิในการเรียน แต่อาจารย์สอนดีมากค่ะ	11
3	แอร์ไม่ค่อยเย็นครับ	15
4	wifi เข้าไม่ถึงในห้องเรียน	35
5	คนเปลี่ยนภาพขอบเปลี่ยนเป็นภาพอาจารย์ในขณะที่นิตกำลังจดอยู่	5
6	อยากให้ไมโครโฟนชัดเจน	25
7	ควรเพิ่มโทรทัศน์	9

จากตาราง 13 แสดงว่าผู้ใช้บริการอาคารปราบไตรจักร ส่วนใหญ่มีความคิดเห็น wifi เข้าไม่ถึงในห้องเรียน (ความถี่ = 35) รองลงมาคือภาพในจอทีวีตัวหนังสือควรขยายให้ชัดเจน และขยายให้ตัวใหญ่ขึ้นตัวหนังสือน่าจะใหญ่กว่านี้ (ความถี่ = 28) และอยากให้ไมโครโฟนชัดเจน (ความถี่ = 25)

### สรุปผล

จากผลการศึกษาประสิทธิภาพและความต้องการการใช้สื่อการเรียนการสอนของ อาคารเฉลิมพระเกียรติ 72 พรรษา บรมราชินีนาถ และอาคารปราบไตรจักร มหาวิทยาลัยนเรศวร ปีการศึกษา 2557 สามารถสรุปผลได้ดังนี้

1. ภาพรวมของประสิทธิภาพสื่อการเรียนการสอนของอาคารเฉลิมพระเกียรติ 72 พรรษา บรมราชินีนาถ ตามความคิดเห็นของอาจารย์ / อาจารย์ต่างชาติ พบว่า อยู่ในระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ย = 3.49) และภาพรวมของประสิทธิภาพสื่อการเรียนการสอนอาคารปราบไตรจักร พบว่า อยู่ในระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ย = 3.45) ภาพรวมของประสิทธิภาพสื่อการเรียนการสอนของอาคารเฉลิมพระเกียรติ 72 พรรษา บรมราชินีนาถ ตามความคิดเห็นของ นิสิต พบว่า อยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย = 3.81) และภาพรวมของประสิทธิภาพสื่อการเรียนการสอนอาคารปราบไตรจักร พบว่า อยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย = 3.72)

2. ภาพรวมของความต้องการการใช้สื่อการเรียนการสอนของอาคารเฉลิมพระเกียรติ 72 พรรษา บรมราชินีนาถ ตามความคิดเห็นของอาจารย์ / อาจารย์ต่างชาติ พบว่า อยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย = 4.75) และภาพรวมของความ ต้องการการใช้สื่อการเรียนการสอนของอาคารปราบไตรจักร พบว่า อยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย = 3.96) ภาพรวมของความ ต้องการการใช้สื่อการเรียนการสอนของอาคารเฉลิมพระเกียรติ 72 พรรษา บรมราชินีนาถ ตามความคิดเห็นของ นิสิต พบว่า อยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย = 4.60) และภาพรวมของความ

ต้องการการใช้สื่อการเรียนการสอนของอาคารปราบไตรจักร พบว่า อยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย = 4.14)