

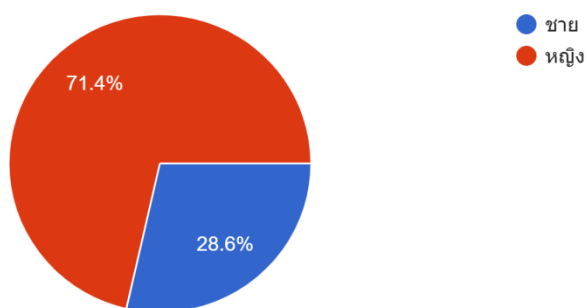
สรุปผลการประเมินความพึงพอใจในการให้บริการของงานพัฒนาหลักสูตร กองบริการการศึกษา

มหาวิทยาลัยนเรศวร ประจำปี 2561

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

1.เพศ

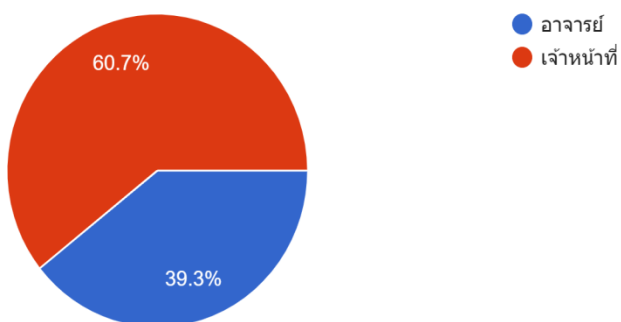
28 responses



เพศ	จำนวน	ร้อยละ
ชาย	8	28.6
หญิง	20	71.4
รวม	28	100

2.สถานภาพ

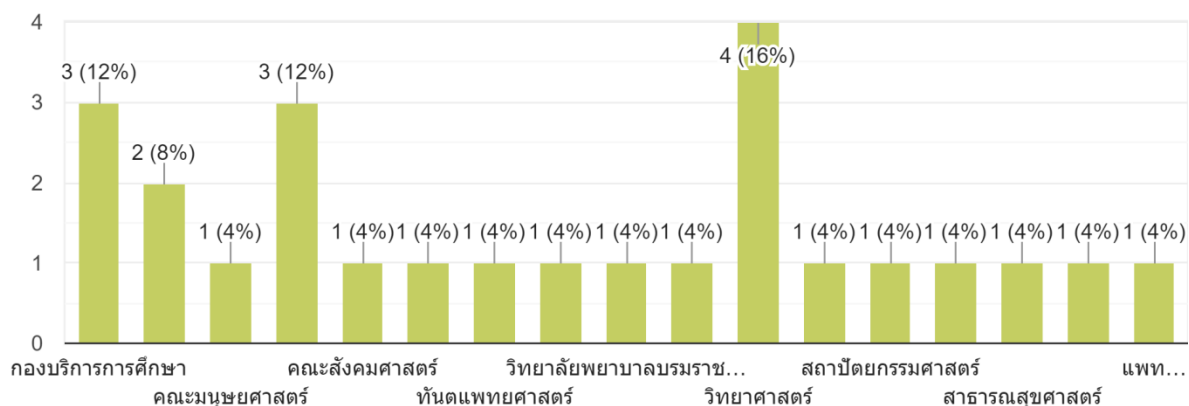
28 responses



สถานภาพ	จำนวน	ร้อยละ
อาจารย์	11	39.3
เจ้าหน้าที่	17	60.7
รวม	28	100

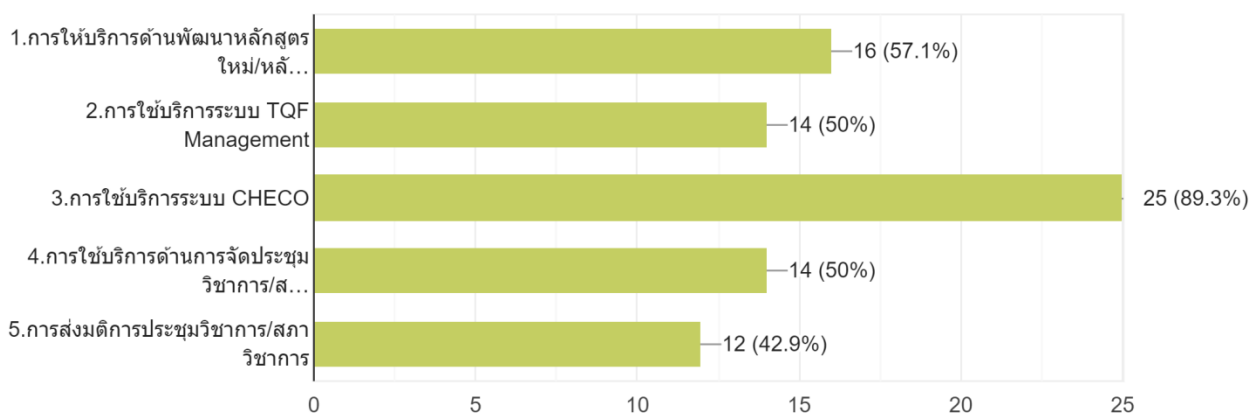
3. คณะ/สังกัด

25 responses



4. ประเภทที่ขอรับบริการ (ระบุได้มากกว่า 1 ข้อ)

28 responses



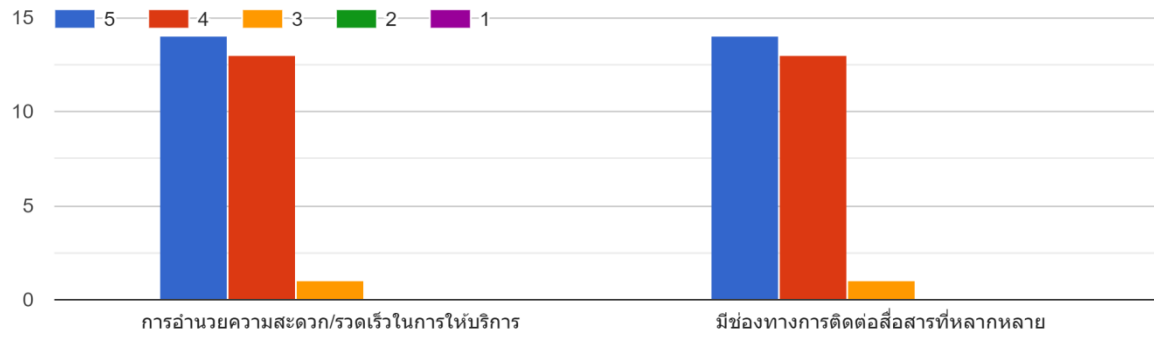
ตอนที่ 2 ความพึงพอใจต่อการให้บริการของงานพัฒนาหลักสูตร

ความพึงพอใจต่อการให้บริการของงานพัฒนาหลักสูตร กองบริการการศึกษา มหาวิทยาลัยนเรศวร
ใช้เกณฑ์แปลความหมายค่าเฉลี่ยจากแบบสอบถามมาตราส่วนประมาณค่าดังนี้

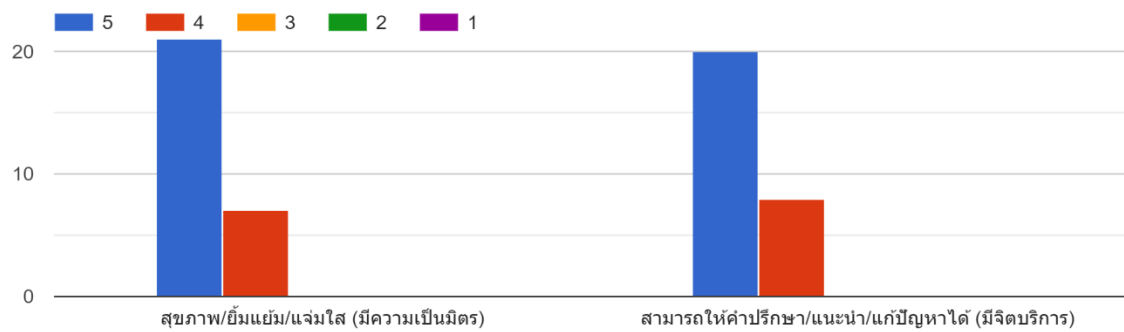
ค่าเฉลี่ย	ความหมาย
4.50 – 5.00	มากที่สุด
3.50 – 4.49	มาก
2.50 – 3.49	ปานกลาง
1.50 – 2.49	น้อย
1.00 – 1.49	น้อยที่สุด

การให้บริการรายด้าน/ข้อคำถาม	ค่าเฉลี่ย	ระดับความพึงพอใจ
ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ		
1.การอำนวยความสะดวก/รวดเร็วในการให้บริการ	4.50	มากที่สุด
2.มีช่องทางการติดต่อสื่อสารที่หลากหลาย	4.47	มาก
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ		
1.สุภาพ/ยิ้มแย้ม/แจ่มใส (มีความเป็นมิตร)	4.76	มากที่สุด
2.สามารถให้คำปรึกษา/แนะนำ/แก้ปัญหาได้ (มีจิตบริการ)	4.69	มากที่สุด
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก		
1.สถานที่เหมาะสม/เข้าถึงง่าย	4.52	มากที่สุด
2.มีแหล่งเข้าถึงข้อมูลได้ง่าย (Website)	4.38	มาก
ด้านคุณภาพการให้บริการ		
1.ได้รับบริการทันตามเวลาที่กำหนด	4.48	มาก
2.ได้บริการข้อมูลที่ถูกต้อง/เชื่อถือได้	4.62	มากที่สุด
3. ได้รับบริการตรงกับความต้องการ (ความสำเร็จของงาน)	4.55	มากที่สุด
4.ความประทับใจในการรับบริการ (ความพึงพอใจโดยรวม)	4.59	มากที่สุด
เฉลี่ยรวม	4.56	มากที่สุด

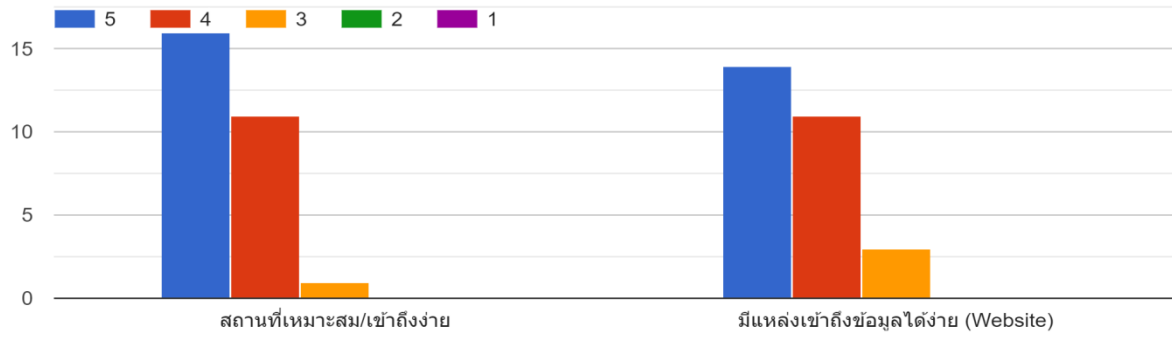
ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ



ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ



ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก



ด้านคุณภาพการให้บริการ

