

สรุปผลความพึงพอใจของผู้รับบริการ กองบริการการศึกษา

มหาวิทยาลัยนเรศวร ประจำปีงบประมาณ 2561

ที่มา

กองบริการการศึกษา ได้ปรับโครงสร้างการบริหารงานออกเป็น 3 งาน เพื่อให้เกิดความคล่องตัวและเกิดประสิทธิภาพ ประกอบด้วย 1. งานทะเบียนนิสิตและประมวลผล 2. งานพัฒนาหลักสูตร 3. งานทุนกู้ยืมเพื่อการศึกษา

กองบริการการศึกษา เป็นหน่วยงานที่ดำเนินงานการให้บริการสนับสนุนการศึกษาและวิชาการ ของมหาวิทยาลัยนเรศวร โดยสรุปงานบริการที่สำคัญได้ดังนี้

บริการงานหลักสูตร กองบริการการศึกษาให้บริการประสานงาน กำกับติดตาม การจัดทำหลักสูตรใหม่/หลักสูตรปรับปรุง โดยเสนอเข้าที่ประชุมคณะทำงานกลั่นกรองหลักสูตรและงานด้านวิชาการ สภาวิชาการ สภามหาวิทยาลัย และนำเสนอสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา(สกอ.) เพื่อให้รับทราบการให้ความเห็นชอบหลักสูตร

บริการงานทะเบียนนิสิตและประมวลผล พัฒนาระบบงานทะเบียน การประมวลผลให้ครอบคลุมการดำเนินกิจกรรมทางการศึกษาตั้งแต่รับสมัครเข้าศึกษา รับรายงานตัว กำลังศึกษา จนกระทั่งสำเร็จการศึกษา ตลอดจนการสนเทศข้อมูลทางการศึกษา การออกเอกสารสำคัญทางการศึกษา ในระหว่างกำลังศึกษาอยู่ จนกระทั่งสำเร็จการศึกษา

บริการจัดการตารางสอน ตารางสอบ การเตรียมความพร้อมห้องเรียน/ห้องปฏิบัติการที่เอื้อต่อการเรียนการสอน และให้บริการสถานที่จัดสถานที่การเรียนการสอนและการสอบ และดูแลสิ่งอำนวยความสะดวกสนับสนุนการเรียนการสอน และการสอบ

บริการงานกองทุนกู้ยืมเพื่อการศึกษา ให้บริการอำนวยความสะดวก ประสานงานและดำเนินการกองทุนกู้ยืมเพื่อการศึกษา (กยศ.) และกองทุนกู้ยืมเพื่อการศึกษาที่ผูกกับรายได้ในอนาคต (กรอ.) ร่วมกับคณะและหน่วยงานภายในมหาวิทยาลัย เพื่อให้การบริหารจัดการงานทุนกู้ยืมเพื่อการศึกษาของมหาวิทยาลัยเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ และดำเนินกิจกรรมแก่นิสิตโครงการสหกิจศึกษา

ส่วนที่ 1 สรุปผลความพึงพอใจของผู้รับบริการกองบริการการศึกษา มหาวิทยาลัยนเรศวร ประจำปี
งบประมาณ 2561

คำอธิบาย

ผลการประเมินความพึงพอใจการให้บริการของกองบริการการศึกษา ตามบริการที่สำคัญ ตอบสนอง
ภารกิจของกองบริการการศึกษา ประกอบด้วย

ผลการประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการของงานพัฒนาหลักสูตร

ผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจการให้บริการเคาเตอร์งานทะเบียนนิสิต

ผลการประเมินโครงการประชุมครูแนะแนว ของบริการรับเข้าศึกษา

ผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจการให้บริการอาคารเฉลิมพระเกียรติ 72 พรรษา และอาคารปราบไตรจักร

ผลการประเมินความพึงพอใจในการให้บริการงานทุน

ส่วนที่ 2 ผลสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการกองบริการการศึกษา มหาวิทยาลัยนเรศวร
ประจำปีงบประมาณ 2561

ความพึงพอใจของผู้รับบริการกองบริการการศึกษา มหาวิทยาลัยนเรศวรแยกเป็นงานตามโครงสร้าง
ประจำปีงบประมาณ 2561 ใช้เกณฑ์แปลความหมายค่าเฉลี่ยจากแบบสอบถามมาตราส่วนประมาณค่าดังนี้

ค่าเฉลี่ย	ความหมาย
4.50 – 5.00	มากที่สุด
3.50 – 4.49	มาก
2.50 – 3.49	ปานกลาง
1.50 – 2.49	น้อย
1.00 – 1.49	น้อยที่สุด

โดยมีรายละเอียดผลกาประเมินปรากฏดังตารางต่อไปนี้

ตารางที่ 1 แสดงผลการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการกองบริการการศึกษา : รวมทุกบริการที่สำคัญ

ข้อ / รายการคำถาม	\bar{X}	S.D.	ระดับความพึงพอใจ
ผลการประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการของงานพัฒนาหลักสูตร	4.56	-	มากที่สุด
ผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจการให้บริการเคาเตอร์งานทะเบียนนิสิต	4.07	-	มาก
ผลการประเมินโครงการประชุมครูแนะแนว ของบริการรับเข้าศึกษา	4.23	0.57	มาก
ผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจการให้บริการอาคารเฉลิมพระเกียรติ 72 พรรษา	3.81	-	มาก
ผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจการให้บริการอาคารปราบไตรจักร	3.83	-	มาก
ผลการประเมินความพึงพอใจในการให้บริการงานทุนกู้ยืมเพื่อการศึกษา	4.66	0.06	มากที่สุด
รวม	4.19	-	มาก

จากตารางที่ 1 พบว่า ความพึงพอใจของผู้รับบริการกองบริการการศึกษา ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก (4.19) เรียงตามลำดับจากมากไปหาน้อยดังนี้ ความพึงพอใจของผู้รับบริการกองบริการการศึกษา ต่อการให้บริการงานทุนกู้ยืมเพื่อการศึกษา อยู่ในระดับมากที่สุด (4.66) ผลการประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการของงานพัฒนาหลักสูตร อยู่ในระดับมากที่สุด (4.56) การประเมินโครงการประชุมครูแนะแนว ของบริการรับเข้าศึกษา อยู่ในระดับมาก (4.23) การให้บริการเคาเตอร์งานทะเบียนนิสิต อยู่ในระดับมาก (4.07) ความพึงพอใจการให้บริการอาคารปราบไตรจักร อยู่ในระดับมาก (3.83) และผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจการให้บริการอาคารเฉลิมพระเกียรติ 72 พรรษา อยู่ในระดับมาก (3.81)